SHARP

ルームエアコン 家庭用

取扱説明書

オゾン層を破壊しません HFC 採用 エアコン

高濃度 7000 ＊

KIREION

形名

室内機	室外機
AY-Y22SV	AU-Y22SVY
AY-Y25SV	AU-Y25SVY
AY-Y28SV	AU-Y28SVY
AY-Y40SV	AU-Y40SVY
AY-Y50SV	AU-Y50SVY

(読みがな：エイ ワイ ワイ エス ブイ／エイ ユー ワイ エス ブイ ワイ)

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。
この取扱説明書は、保証書、工事説明書とともに、いつでも見ることができる所に必ず保存してください。

＊当技術マークの数字は、高濃度プラズマクラスターイオン発生デバイス搭載のエアコンを適用床面積の部屋に設置し、風量最大運転時に部屋の中央付近（床上から高さ1.5m）の地点で測定した、空中に吹き出されるイオン個数の目安です。

もくじ

特長

〉内は主な説明のページを示しています。

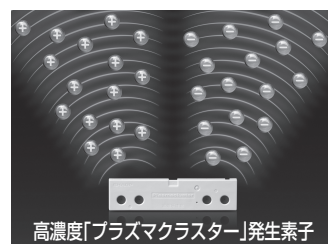
詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/aircon/

＊

プラズマクラスター技術による衛生空間の創出

新世代プラズマクラスター発生素子をパワー集中ガイドに搭載し、プラズマクラスターの効果がさらに向上。14ページ

浮遊するカビ菌＊1、アレル物質＊2、付着したニオイ＊3を分解・除去。
さらに浮遊したウイルス＊4を抑制。

試験機関 ＊1 (財)石川県予防医学協会
＊2 広島大学大学院 先端物質科学研究科
＊3 (財)日本紡績検査協会
＊4 イギリス レトロスクリーン・バイロロジー社

高濃度「プラズマクラスター」発生素子

暖房中の室温低下を防ぐ「ノンストップ暖房」搭載

従来のエアコンは外気温が低いとき、室外機の霜取り運転をおこなう必要がありました。
この時、暖房運転を停止するため、一時的に室温が下がることがありました。
暖房運転をしながら霜取り運転をおこなう「ノンストップ暖房」を搭載し、室温の低下を抑えます。

かんたん省エネ機能「スポット省エネ気流」

スポット省エネ気流

人のいるところへ風を送り、効率よく冷暖房をおこないます。
ムダな風を省くので、省エネ効果を得られます。

エコロジークラスでいきましょう。シャープ。

ルームエアコン

この製品は、こんなところがエコロジークラス。

グリーン材料 **人や地球環境に配慮されたものを、できる限り使用**

- オゾン層を破壊しない新冷媒HFC(R410A)を採用。
- メイン基板に無鉛はんだを採用。

上手に使って、もっともっとエコロジークラス。

◎室内温度は適温に！

- 冷房時は1℃高め、暖房時は1℃低めに設定いただくことで、約10%電気代を節約できます。
冷えすぎ、暖めすぎにならないよう、こまめに温度調節をしてください。

上手にお使いいただくために

記載されている数値は使用環境によって異なりますので、
ひとつの目安としてお考えください。

エアーフィルターはいつもきれいに！

エアーフィルターにほこりなどがつまると、能力が低下し、
電気代も約5～10%のムダになります。
また、水漏れの原因にもなります。

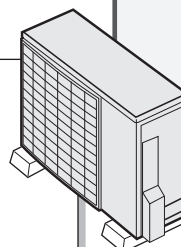
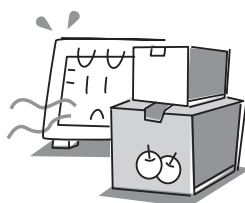
●運転停止毎に

エアコンが自動でエアーフィルターの掃除と
エアコンの内部の清浄をします。
(運転停止後、約30分間動作します。
ただし、フィルター掃除は1日1回です) 24,25ページ

●シーズン毎に

エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、
汚れている場合はお手入れしてください。
(フィルター掃除運転をしていても、使用状態や
環境により汚れが取れないことがあります) 34,35ページ

室外機のまわりをふさがない！

室外機の吹出口に、物を置いて
ふさぐと、能力が低下し、
電気代もムダになります。

省エネ運転のために！

●窓にはカーテン・ブラインドを！

冬の日中は日光を入れ、夜間は、カーテン・ブラインドで室内の
熱の漏れを防ぎましょう。
とくに夏場は直射日光を防ぐと、約5％の省エネ効果があります。

●タイマーを有効に！

エアコンの消し忘れは電気代のムダです。
タイマーを活用して、必要な時間だけ運転しましょう。

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくために、いろいろな表示をしています。
内容(表示・図記号)をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

■「表示」を無視して、誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。

警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」を示しています。	注意 「けがや財産に損害を受けるおそれがある内容」を示しています。

■お守りいただく内容の種類を、「図記号」で区分して説明しています。

「してはいけないこと」を表しています。	「しなければならないこと」を表しています。

警 告

火災や感電、大けがを 防ぐためにお守りください。

禁止

電源プラグやコードは

●運転中に電源プラグを抜かない
(感電や放電による火災の原因)

●電源プラグはコードを引っ張って抜かない
(断線して発熱・発火の原因)

●ぬれた手で抜き差しや操作はしない (感電の原因)

●途中接続や延長コードの使用、タコ足配線をしない

●束ねたり、引っ張ったり、重いものを載せたり、加熱・加工しない
(感電や発熱・火災の原因)

必ず実施

●電源プラグは、根元まで確実に差し込む
(接触不良による感電・火災の防止)

●電源プラグやコンセントに付着したほこりは、定期的にとる
(感電や火災の防止)

必ず実施

異常・故障時には直ちに使用を中止する

●電源コードやプラグが異常に熱い。
●電源プラグが変色している。
●焦げくさいにおいがする。
●ブレーカーが頻繁に落ちる。
(発煙・発火、感電、けがの原因)

すぐに電源プラグを抜いて、お買いあげの販売店へ点検・修理を依頼してください。

禁止

ご使用時は

●吸込口・吹出口から指や棒などを差し込んだり、中へ入れない
(高速回転するファンで、ケガの原因)

●長時間お肌に冷風を当てたり、冷やしすぎない
(体調悪化・健康障害の原因)

禁止

お手入れ時は

●お客様ご自身で室内機内部の洗浄はしない
(水漏れ・破損・故障・発煙・発火の原因)
シャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。39ページ

必ず実施

据え付け・移設・廃棄・修理時は

●必ずエアコン専用の電源コンセントを使用する

●据え付け、移設、廃棄、修理やアース工事は、必ずお買いあげの販売店または専門業者に依頼する
(ご自身でしない)
(水漏れ・感電・発熱・火災の原因)
アース線は、ガス管、水道管、避雷針、電話のアース線に接続しない。

●冷えない、暖まらない場合は、冷媒漏れが原因のひとつと考えられるので、お買いあげの販売店に相談する
(冷媒は安全で、通常は漏れませんが、万一室内に漏れ、ファンヒーターやコンロなどの火気に触れると、有害な生成物発生の原因)

漏電やけがを防ぎ、家財などを守るためにお守りください。

⚠注意

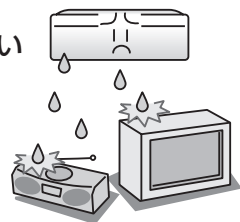
禁止

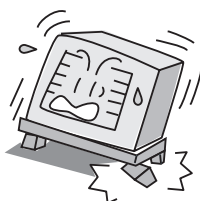
ご使用時は

●動植物に直接風を当てない

●食品、動植物、精密機器、美術品の保存などに使わない
(品質低下などの原因)

●ぬれた手で操作しない

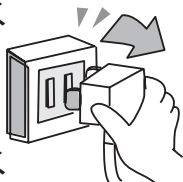
●室内機の下に、他の電気製品や家財などを置かない
(水滴が落ちて、汚損・故障、感電の原因)

●室外機の上に乗ったり物を載せない
(ベランダなどでは、落下の原因)

●痛んだままの据付台などで使用しない
(落下につながり、ケガなどの原因)

必ず実施

●室外機の周辺に、物を置いたり、落ち葉がたまらないようにする
(虫などが侵入し、故障･発火･発煙の原因)

●燃焼器具と一緒に運転するときはこまめに窓を開け、換気をする
(換気が不十分の場合、酸素不足による窒息の原因)

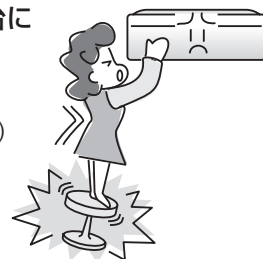
●燃焼器具はエアコンの風が直接当たらない所に置く
(燃焼器具の不完全燃焼の原因)

●落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、電源プラグを抜く
(被雷すると、故障の原因)

●長期間使用しない場合は、電源プラグを抜く
(ほこりがたまると、発熱・発火の原因)

禁止

お手入れ時は

●エアコンを直接水洗いしない
(感電・発火の原因)

●不安定な台に乗らない
(転倒など、ケガの原因)

●室内機・室外機のアルミフィンに触らない
(ケガの原因)

必ず実施

●必ず運転を停止し、電源プラグを抜く
(高速回転するファンで、ケガの原因)

●エアーフィルターを水洗いした後は、よく乾かす
(水気が残っていると、感電の原因)

必ず実施

据え付け時は

●可燃性ガスの漏れるおそれのある場所に設置されていないか確認する
(万一ガスが漏れると、発火の原因)

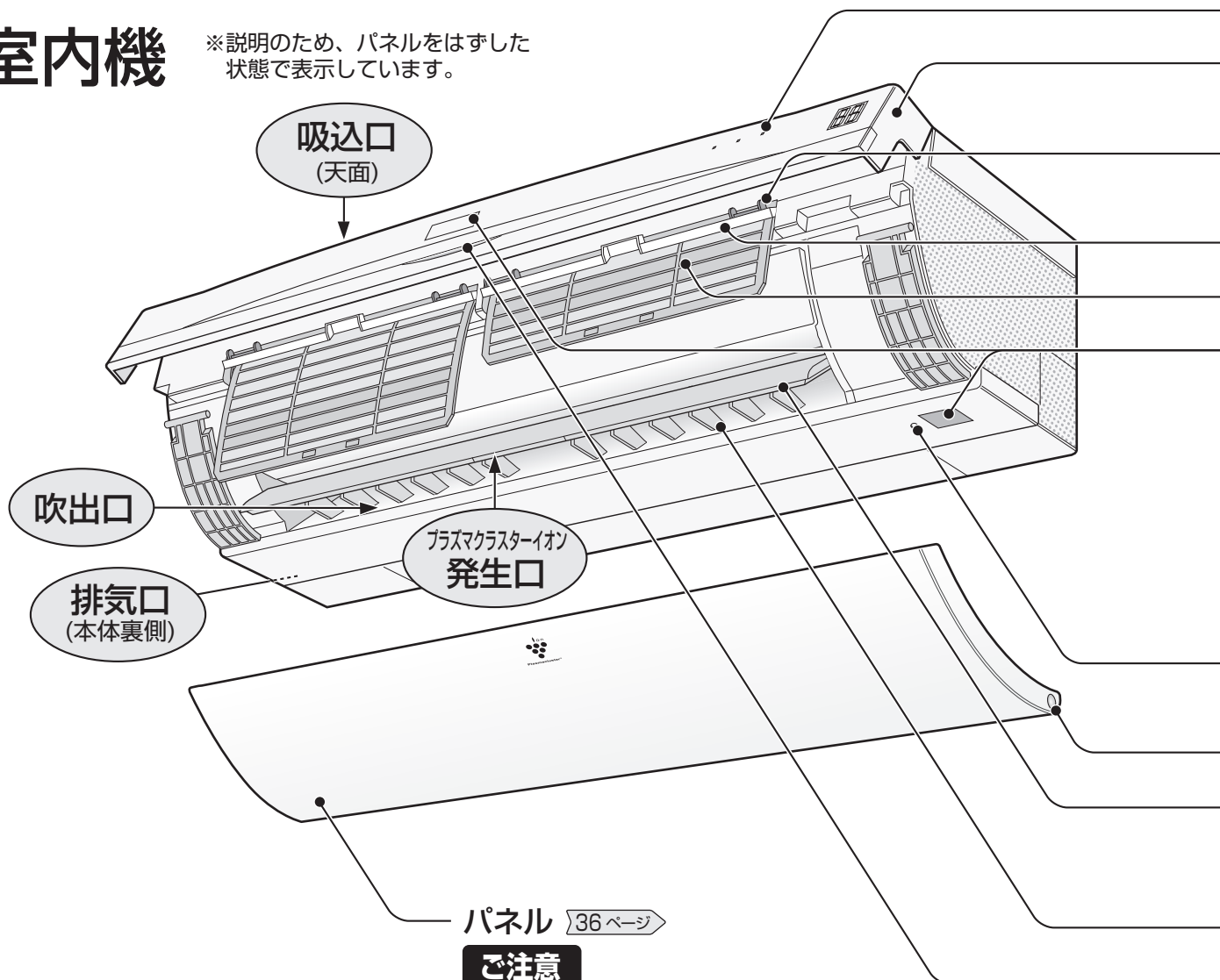
●漏電ブレーカーが正しく取り付けられているか確認する
(不確実な場合、感電の原因)

●ドレンホースが確実に排水するように配管されているか確認する
(不確実な場合、家財などをぬらす原因)

各部のなまえ

室内機

※説明のため、パネルをはずした状態で表示しています。

パネル 36ページ

ご注意

パネルの開閉動作時や開いた状態のときは、パネルに触れない。
また、エアコン内部に異物を入れないでください。
(ケガ、破損・誤動作の原因)

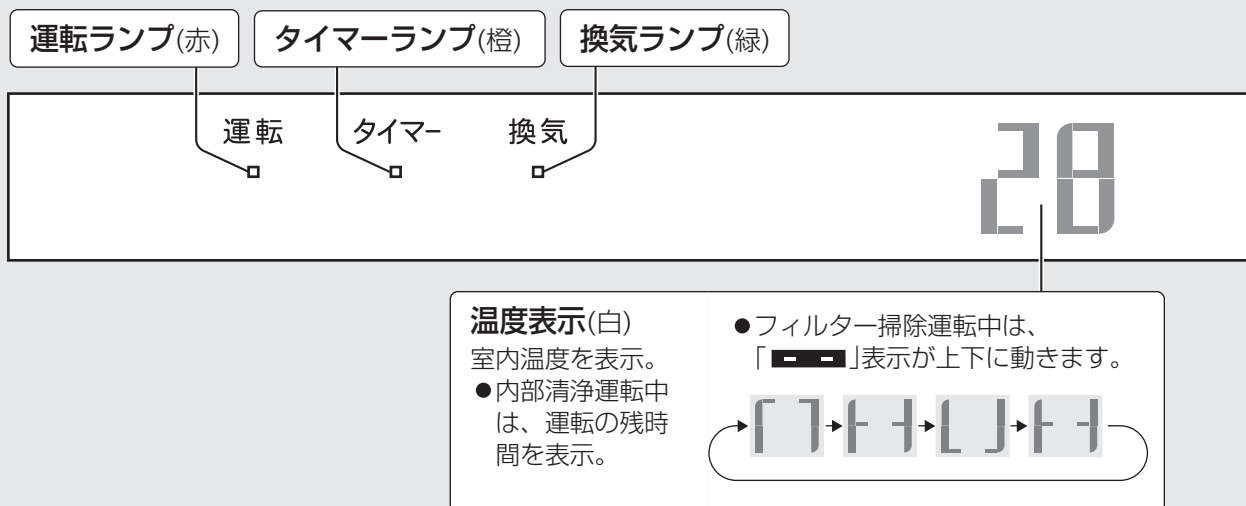
本体表示部 (説明のため、すべてを表示しています)

運転ランプ(赤)　**タイマーランプ**(橙)　**換気ランプ**(緑)

運転　タイマー　換気

28

温度表示(白)
室内温度を表示。
●内部清浄運転中は、運転の残時間を表示。

●フィルター掃除運転中は、「▬ ▬」表示が上下に動きます。

本体表示部 下参照

フィルターカバー
フィルターお手入れ時に開けます。

ロックつまみ(4カ所)
フィルター押えのロック・解除に。

フィルター押え(左·右) 34ページ

エアーフィルター(左右2枚) 34ページ

受信部
リモコンからの信号を受信。受信しやすくするため、本体底面にもあります。

ご注意
フィルターカバー上の受信部の表面カバーは、リモコンからの信号を正確に受信するよう、特殊な柔らかい素材でできています。
指で押える等、強い力を加えないでください。

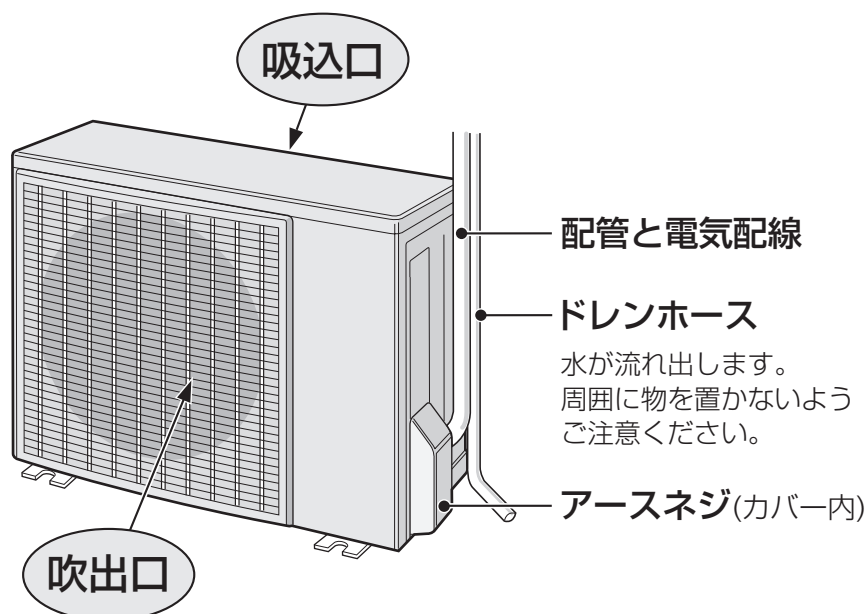
応急運転ボタン 26ページ
リモコンが使えないときに。

ロック解除ボタン

パワー集中ガイド
自動的に動作し、プラズマクラスターイオンを発生させながら、風の速度を調整します。

左右なめらかガイド

除菌イオンランプ(青)

室外機

付属品

■リモコン

■電池(2本)
単4形

■リモコンホルダー

■リモコンホルダー用取付ネジ(2本)

■印刷物(各1部) ●取扱説明書※ ●工事説明書※ ●保証書

※当商品は日本国内向けであり、日本語以外の説明書はありません。
This model is designed exclusively for Japan, with manuals in Japanese only.

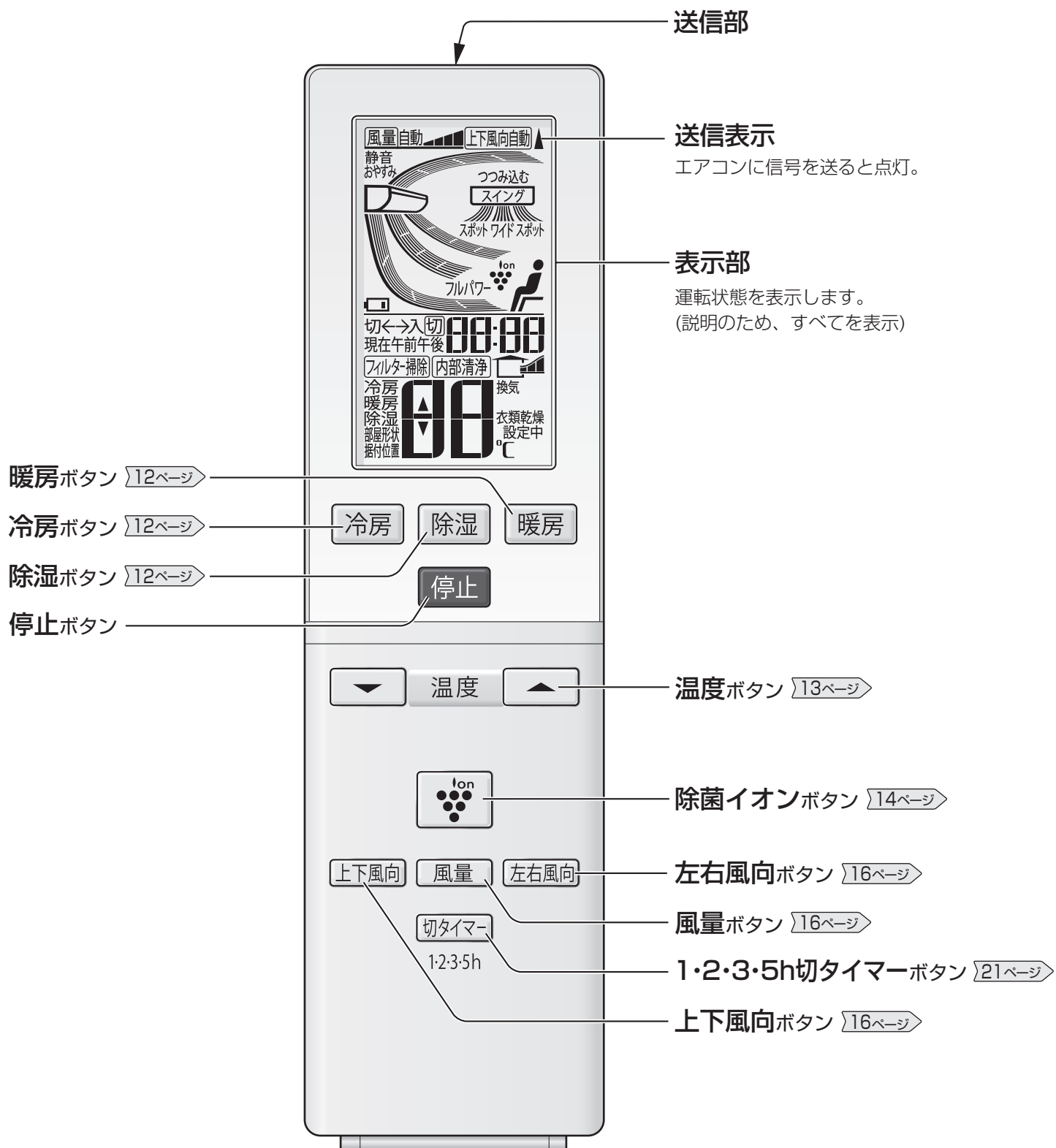
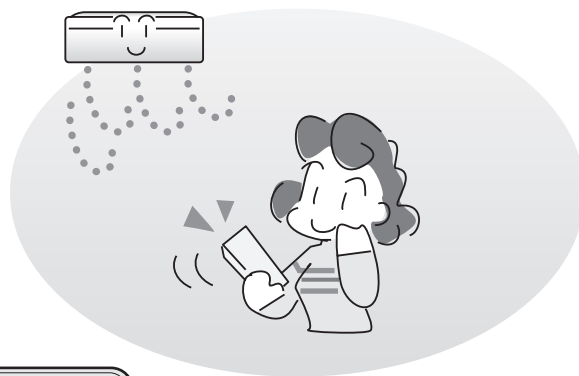
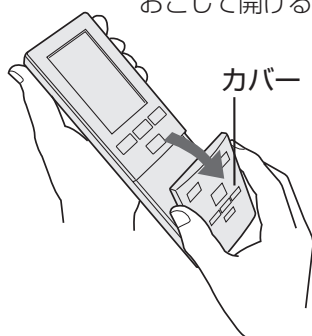
本体の温度表示について

室内温度を1℃単位で表示します。
■ 0℃より低いときは「Lo」と表示。
■40℃より高いときは「Hi」と表示。

メモ
●温度・湿度の設定を変えると、温度表示部に、設定温度・設定湿度を、5秒表示した後、室温表示に戻ります。

表示する室内温度は目安です。エアコン周囲の温度を検知して表示しており、実際とは、異なる場合があります。
市販の温度計と表示が異なることもあります。

各部のなまえ（つづき）

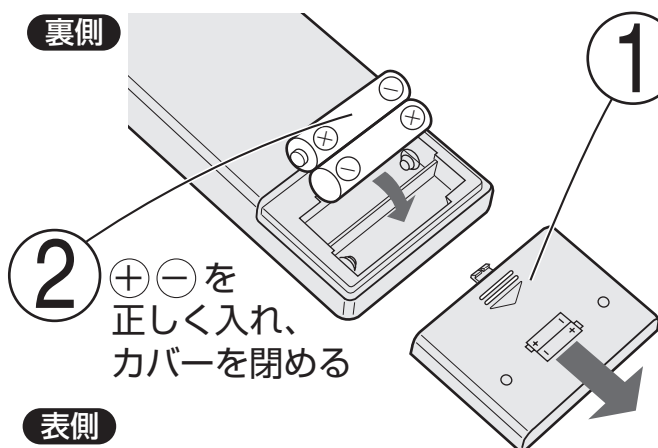
リモコン カバー閉

リモコン カバー開

カバーの開けかた

カバーを閉じるとき

パチッと音がするまで閉じる。
(確実に閉じないと正しく動作しません)

(説明のため、すべてを表示)

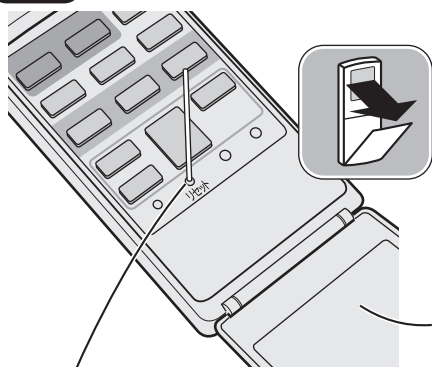
- **フィルター掃除**ボタン 24ページ
- **衣類乾燥**ボタン 20ページ
- **選択**ボタン 28ページ
- **メニュー**ボタン 28ページ
- **入タイマー**ボタン 22ページ
- **切タイマー**ボタン 22ページ
- **内部清浄**ボタン 25ページ
- **換気**ボタン 15ページ
- **おやすみ**ボタン 19ページ
- **フルパワー**ボタン 18ページ
- **決定**ボタン 28ページ
- **予約**ボタン 22ページ
- **時刻**ボタン 11·22 ページ
- **時計**ボタン 11ページ
- **表示**ボタン 26ページ
  本体表示を消すとき。
- **リセット**ボタン 10ページ
  リモコンの電池を交換したとき。

運転前の準備

リモコンに電池を入れる (単4形 2本使用)

① 裏側のカバーをスライドして開ける

② ⊕⊖を正しく入れ、カバーを閉める

電池について

- **電池の寿命は、約1年です。リモコンに「 ▭ 」が表示されたり、信号が届かないときは、交換してください。**
  - 使用する電池や条件により、1年未満で消耗することがあります。
  - 付属の電池はモニター用で、1年未満で消耗することがあります。
- 電池を誤って使うと、液漏れや破裂の原因となりますので、次の点にご注意ください。
  - 交換時は、2本とも新しい同じ種類のものを使う。
  - 長期間使わないときは、電池を取り出す。(液漏れによる故障防止)
- 電池の溶液が目に入ったり、お肌や衣服に付いた場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。

③ 表側のカバーを開ける

④ 先の細いもので リセット を押し、カバーを閉める

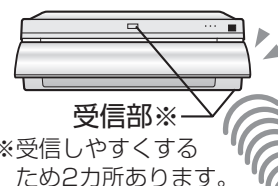
- 誤動作を避けるため、必ず**「リセット」ボタン**を押してください。
- 時刻表示が点滅しますので、現在時刻を合わせてください。右ページ

《リモコン表示》

現在 午後 0:00

点滅

リモコンの使いかた

- 本体受信部に向けて操作してください。
- 信号の届く範囲は、正面で約7mです。
- 信号をさえぎるものがないようにしてください。
- リモコンのカバーの上にあるボタンは、カバーを確実に閉じてから、押してください。

信号を受けると受信音がします	
受信音	お知らせしている内容
ピー	運転を停止したとき。
ピッ	運転や設定、設定の取消し。

お願い

- リモコンに衝撃を与えたり、水にぬらしたりしないでください。また、直射日光の当たる場所、ストーブなどの近くには置かないでください。(故障の原因)
- 電子瞬時点灯方式の蛍光灯(インバーター方式、ラピッドスタート方式など)がある部屋では、信号を受け付けないことがあります。この場合は、販売店にご相談ください。

必要に応じて、こんな設定もできます

- ●リモコンの混信を防ぐ 27ページ (現在時刻を合わせる前に、おこなってください)
- ●部屋形状設定 28,29ページ
- ●据付位置設定 28,29ページ

現在時刻を合わせる

例 「午前10:00」に合わせるとき

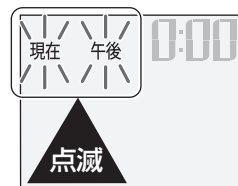
《リモコン表示》

1 時計

2

時刻を合わせる

- ●1分単位で変わります。
- ●押し続けると、早送りします。

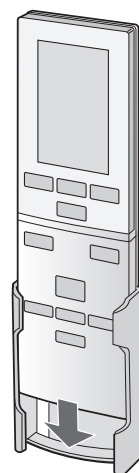
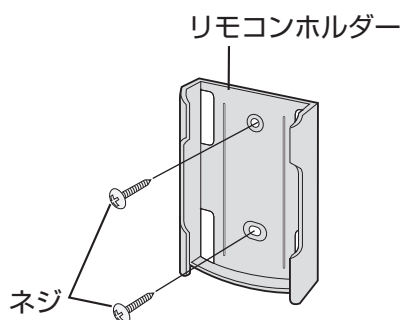
3 時計

(現在時刻合わせ完了)

メモ

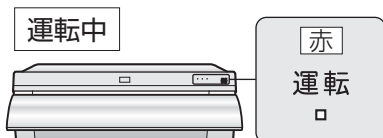
- ●タイマー予約中は、現在時刻合わせができません。
- ●現在時刻を合わさないと、タイマー予約はできません。

壁などに掛けることができます

リモコンホルダーの取り付けかた

リモコンの**「停止」ボタン**を押して、
本体からの受信音がする位置に、
リモコンホルダーを取り付けて
ください。
付属のネジ(2本)で止めてください。

冷房 暖房 除湿

冷房・暖房・除湿運転をワンタッチで運転できます。

● 除菌イオンや換気運転との併用運転をします。14,15 ページ

例 「冷房」運転のとき

暑いとき **冷房**	 ● お部屋の温度が下がった場合、送風のみになることがあります。
寒いとき **暖房**	 ● 運転開始時、しばらく風が出ないことがあります。(温風を出す準備のため)
梅雨どきなど ジメジメするとき **除湿**	 ● お部屋の温度・湿度が下がった場合、停止することがあります。

風量「自動」、上下風向「自動」時のパネルの向きについては 17ページ

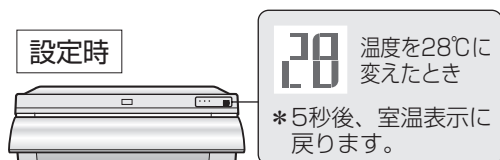
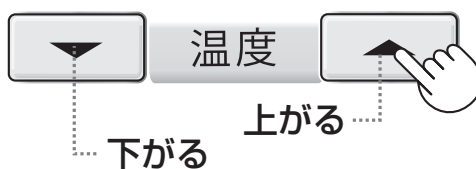
■停止するとき

メモ

● **電源プラグ投入直後は、パネルがすぐに開かないことがあります。**(約30秒)
(パネルを開く準備のため)

● リモコンに「フィルター掃除」や「内部清浄」を表示している場合は、運転停止後に、自動でフィルター掃除や内部清浄運転が働きます。24,25 ページ

温度

お好みで、温度 が調節できます。

使いかた
冷房・暖房・除湿／温度

メモ

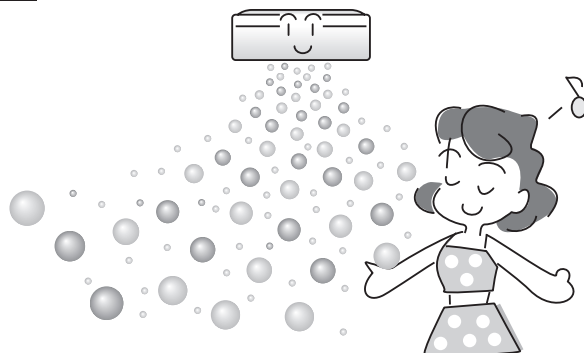
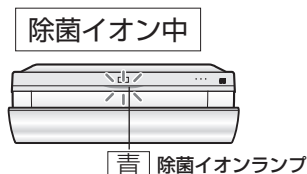
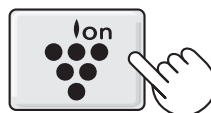
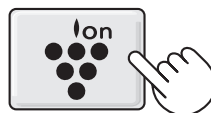
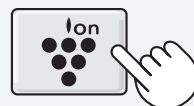
●除湿時、外気温が低いときは、温度設定を上げても、室温が上がらないことがあります。
また、お部屋や外気の条件により、設定した湿度にならない場合があります。

除菌イオン

お買いあげ時、冷房・暖房・除湿には「除菌イオン」が同時に運転するように**設定されています**。

※除菌イオンとは、プラズマクラスターイオン技術による空気浄化方式の名称です。

プラズマクラスターイオンを発生し、お部屋の空気を清潔にします。2 ページ

●除菌イオンだけの **単独運転** や、冷房などとの **併用運転** もできます。

本体表示	除菌イオンランプ(青)消灯
リモコン表示	「 」消灯

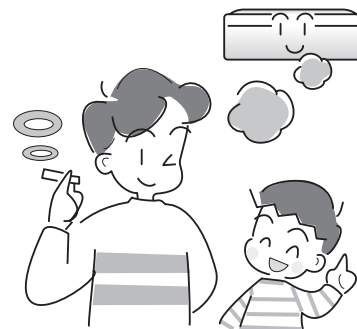
メモ

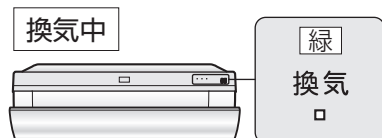
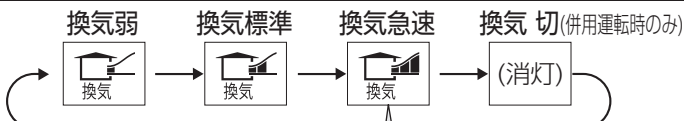
●除菌イオン単独運転時、または換気に除菌イオンを併用したときは、上下風向は「自動」(ななめ上)、左右風向は「つつみ込む」になります。(お部屋全体に効率よくプラズマクラスターイオンを行き渡らせるため、毎回初期設定になります)　風向は変更できます。16ページ

●除菌イオン単独運転中は、温度の変更、入タイマー予約ができません。

【電気代の目安】●除菌イオン単独運転(風量自動時)…１時間あたり約0.5円 ＊料金単価は 22円/kWh(税込)で算出。

換気

お買いあげ時、冷房・暖房・除湿には「換気」が同時に運転するように**設定されています**。

お部屋の空気を室外に排出して換気します。

- 換気だけの **単独運転** や、冷房などとの **併用運転** もできます。

本体表示	換気ランプ(緑)消灯
リモコン表示	「換気」消灯

「急速」は最大能力で換気するため、運転音が大きくなります。
通常は、「急速」以外をお使いください。

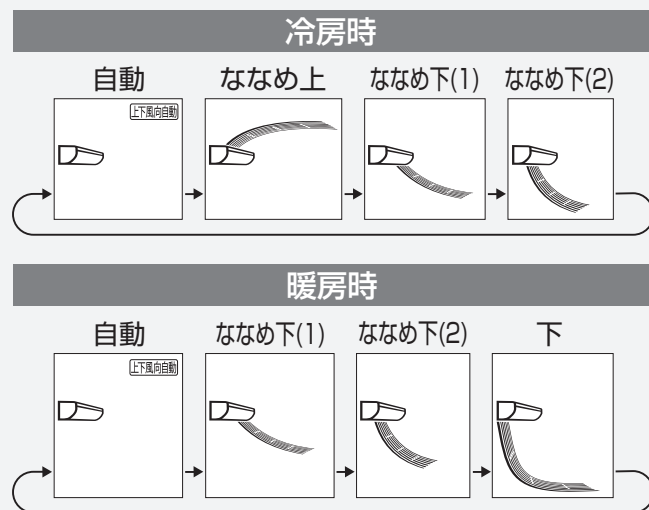
メモ

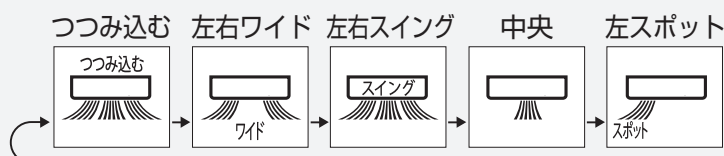
- 換気単独運転中は、温度・風量の変更、入タイマー予約ができません。
- **燃焼器具と一緒に運転するときは、こまめに窓を開けて換気してください。**
  燃焼による酸素不足を補う換気はできません。また、換気扇のような強力な換気能力はありません。

【電気代の目安】●換気急速単独運転…1時間あたり**約0.6円** ＊料金単価は 22円/kWh(税込)で算出。

風量 上下風向 左右風向

風量を変える

除湿時は切り換えできません。(風量自動に固定)

上下風向を変える

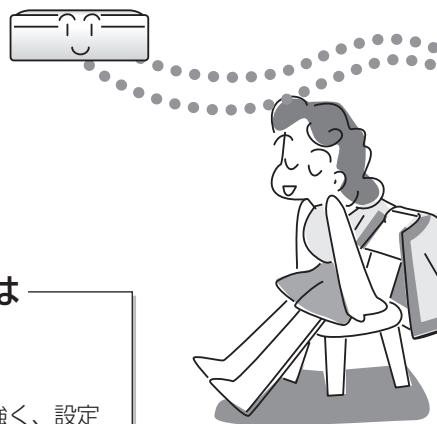
左右風向を変える

お願い **上下風向・左右風向を調節するときは必ず、リモコンで操作してください。**

手で調節すると、誤動作や異音、故障の原因になります。

お好みで、風量・上下風向・左右風向が調節できます。

●「静音」は、能力を抑えて静かに運転します。

強

※リモコンの風量表示は、風量を選ぶ目安であり、実際の風量とは異なります。

風量自動 のときは

冷房・暖房時

お部屋が設定温度になるまでは強く、設定温度になると、弱めの風量になります。

除湿・除菌イオン単独時

弱い風量になります。

除湿・除菌イオン単独・換気単独

※リモコンの上下風向表示は、風向を選ぶ目安であり、実際の風向とは異なります。
(暖房「下」表示時の実際の風向は、ややななめ方向になります)

上下風向自動 のときは

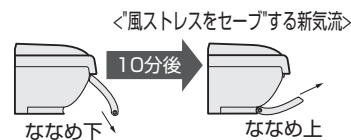
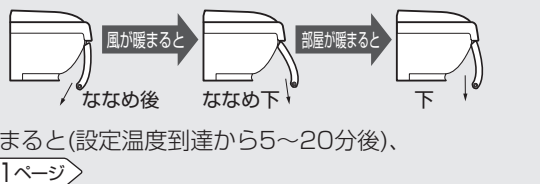
冷房時

<"風ストレスをセーブ"する新気流>

運転開始時は**ななめ下**方向に、10分後、またはお部屋が設定温度になると、**ななめ上**方向に吹き出します。31ページ

暖房時

<"風ストレスをセーブ"する新気流>

風が暖まると　部屋が暖まると
ななめ後　ななめ下　下

吹き出す風の温度が低いときは、**ななめ後**方向に、暖まると**ななめ下**方向に吹き出します。お部屋が暖まると(設定温度到達から5～20分後)、**下**方向に吹き出します。31ページ

除湿・除菌イオン単独・換気単独時

ななめ上方向に吹き出します。

右スポット

スポット

つつみ込む	左右ワイドより狭い範囲に風を広げて、お部屋全体に風を送る。
左右ワイド	両端に風を広げて送る。
左右スイング	左右にスイングする。
中央	まっすぐに風を送る。
左スポット	エアコンを中心として左側に、風を強めに送る。
右スポット	エアコンを中心として右側に、風を強めに送る。

おすすめ設定

冷房・暖房時に**「つつみ込む」**をお使いのときは、同時に上下風向を、次のように設定されることを、おすすめします。

つつみ込む気流

冷房時…「上下風向自動」または「ななめ上」
(天井と左右からつつみ込む)

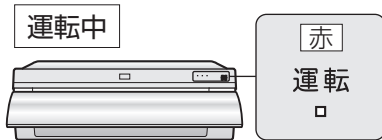
暖房時…「上下風向自動」または「下」
(足元と左右からつつみ込む)

ご注意

●運転は止まっているのにパネルが閉まらないときは、リモコンの**「停止」ボタン**を押してください。
●上下風向を下向きにし、長時間冷房や除湿運転をすると、パネルや左右なめらかガイド周辺に露がついて、落ちることがあります。

●据付位置を「左」または「右」に設定時は、28,29ページ左右風向を**「中央」**に設定しても、左右なめらかガイドは、まっすぐの方向になりません。

フルパワー

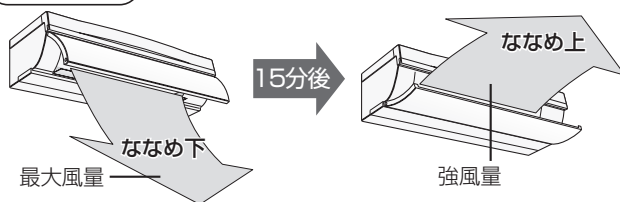
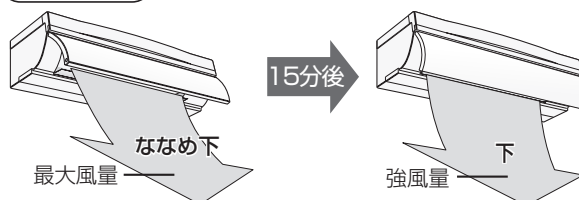
お部屋をいち早く冷やしたり・暖めたりするために、
最大パワーの冷房・暖房運転をします。

フルパワー運転

冷房・暖房運転中に フルパワー

■取消すとき

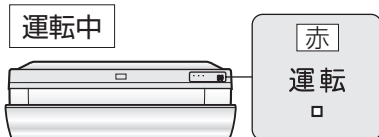
運転中にもう一度 フルパワー

リモコン表示	「 フルパワー 」消灯

上下風向について

メモ

- フルパワー運転中は、温度・風量の変更ができません。風向は、変更できます。
- 暖房運転開始から約1～3分は、フルパワー運転をしても最大パワーになりません。
(温風を出す準備のため)

おやすみ

おやすみ時に快適な冷房・暖房・除湿運転をします。

おやすみ運転

冷房・暖房・除湿運転中に

本体表示	運転ランプ・タイマーランプ以外消灯

（除菌イオンサインなど消灯しても、運転は継続します。）

■取消すとき

運転中にもう一度

本体表示	消えていた表示点灯
リモコン表示	「 おやすみ 」消灯

メモ

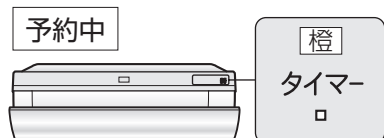
設定温度	おやすみ運転開始から1時間後以降に、設定温度を冷房・除湿時は約1℃高くし、暖房時は約3℃低くし、冷やしすぎ・暖めすぎを抑えます。
風量	「自動」になります。冷房・暖房時は変更できます。16ページ
上下風向	「自動」になります(冷房時はななめ上方向)。変更できます。16ページ

衣類乾燥

洗濯物をお部屋の中で早く乾かしたいときに。31ページ
夏場は除湿、冬場は暖房運転で洗濯物を乾かし、運転開始から4時間以降は
自動的に送風運転になります。

- 衣類乾燥運転中は、温度・風量の変更、入タイマー予約ができません。
- 洗濯物を、風があたるように干してください。より効率よく乾燥します。
  (リモコンの**「上下風向」「左右風向」ボタン**を押すと、風向を変えることもできます)
- 運転開始から約4時間後、自動的に送風運転に変わるため、衣類の種類や量によっては十分に乾かないことがあります。31ページ そのときは、切タイマーを使って運転時間を延長してください。
  切タイマーを使うと、予約した時刻まで衣類乾燥運転できます。21,22ページ

1·2·3·5h 切タイマー

1・2・3・5時間後の切タイマーを簡単に予約できます。

例 「3時間後切」を予約したとき

《現在時刻を合わせてから操作してください。11ページ》

1·2·3·5h切タイマー

運転中に 切タイマー 1·2·3·5h 予約したい時間を選ぶ

押すごとに、表示が変わります

■1・2・3・5h切タイマーを取消すとき

予約中にもう一度 切タイマー 1·2·3·5h

本体表示	タイマーランプ(橙)消灯
リモコン表示	「 切 」消灯

■予約時間を変更するとき

「1・2・3・5h切タイマー」ボタンを押して、タイマーを取消してから、再度予約したい時間を選ぶ。

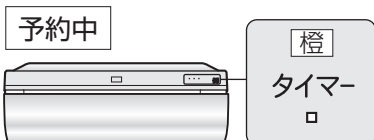
メモ

- 内部清浄運転中、またはフィルター掃除手動運転開始から1分間は、1・2・3・5h切タイマー予約ができません。
- リモコンに、タイマーの残時間を表示します。
  (5h→4h→3h→2h→1hの順に減算、10分以上1時間未満は10分単位、10分未満は1分単位で減算)
- 停止中に、**「1・2・3・5h切タイマー」ボタン**を押すと、停止前と同じ運転(冷房・暖房・除湿のいずれか)を開始します。

入タイマー　切タイマー

●予約時刻にお望みの室温になるよう入タイマー予約できます。
●運転を止めたい時刻を切タイマーで予約できます。

予約時刻より早め
(最長60分前)に
運転が始まります。

予約中

例 「午前7:30」にお望みの室温にしたいとき

《現在時刻を合わせてから操作してください。11ページ》

1 "入"を点滅させる

●切タイマーの場合は 切タイマー を押して"切"を点滅させる。

2 予約したい時刻に合わせる

すすむ
時刻
もどる

●10分単位で変わります。
●押し続けると、早送りします。
※ここで運転の種類や設定温度などの運転内容が変更できます。

3 "入"が点灯し、予約完了

●本体のタイマーランプ(橙)が点灯。
●切タイマーの場合は 予約 を押すと、"切"が表示されます。

メモ

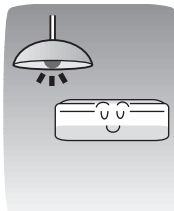
●内部清浄運転中、またはフィルター掃除手動運転開始から1分間は、タイマー予約ができません。内部清浄運転を停止してから、予約してください。
●タイマー予約ができる運転(○)、できない運転(×)

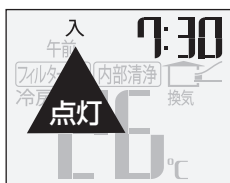
	冷房	暖房	除湿	除菌イオン単独	換気単独	フルパワー	おやすみ	フィルター掃除	内部清浄	衣類乾燥
入タイマー	○	○	○	×	×	×	×	×	×	×
切タイマー	○	○	○	○	○	○	○	×	×	○

※入·切の各タイマー予約中に×の運転をすると、各タイマーは取消されます。
（フルパワー・おやすみ・フィルター掃除自動運転・内部清浄自動運転を除く）

●**毎日タイマー予約したいときは、そのつど予約が必要です。**一度予約すると、予約した時刻を記憶していますので、前回と同じ時刻で予約できます。右ページ
●現在時刻を確認したいときは、**「時計」ボタン**を押してください。(5秒表示します)

停電のとき

停電すると、エアコンのタイマー予約は取消され、運転は止まります。通電後、再度、予約してください。
(リモコンはタイマー予約や運転の表示を続けます)

《リモコン表示》

● 予約内容が表示されます。

タイマーを取消すとき

予約中に 入タイマー (または 切タイマー)を押す。
(本体のタイマーランプ(橙)が消灯)

予約時刻を変更するとき

入タイマー (または 切タイマー)を押してタイマーを取消してから、もう一度、初めから予約する。

前回と同じ時刻で予約するとき

入タイマー (または 切タイマー)を押して"入"(または"切")を点滅させ、予約時刻を確認して 予約 を押す。

タイマーの組み合わせ

入タイマーと切タイマーの組み合わせ

例 午後11:00に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8:00)

1 切タイマーで午後11:00に予約する

《リモコン表示》
切 午後 11:00

2 入タイマーで午前7:30に予約する

切 →入 午前 7:30

5秒後

切 →入 午後 11:00

● 現在時刻に対して、予約時刻の早い方からタイマーが動作します。
● リモコンは、先に動作するタイマーの時刻を表示します。
(←→は、タイマーの動作する順序)

切←入の組み合わせもできます。

1·2·3·5h切タイマーと入タイマーの組み合わせ

例 3時間後に停止し、午前7:30にお望みの室温になるように運転したいとき (現在時刻午後8:00)

1 3時間切タイマーを予約する 21ページ

《リモコン表示》
切 3h

2 入タイマーで午前7:30に予約する

入 午前 7:30

5秒後

● 1·2·3·5h切タイマーは、入タイマー・切タイマーより優先されます。
● 1·2·3·5h切タイマーが終了すると、入タイマーまたは切タイマーの時刻を表示します。

フィルター掃除

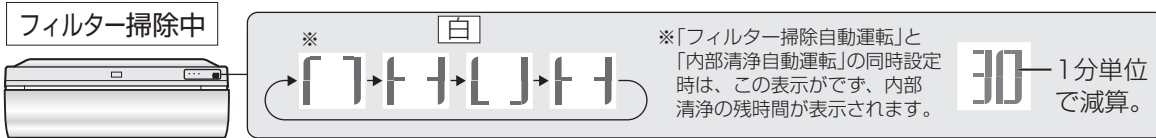
お買いあげ時、停止後に自動で働く自動運転に**設定されています**。

エアーフィルターに付いたほこりなどの汚れを、パワーブラシでかき出してファンで吸い取り、排気口から室外へ排出します。

●停止後に自動で働く **自動運転** と、季節の変わりめなどにお使いいただける **手動運転** が選べます。

フィルター掃除中

※「フィルター掃除自動運転」と「内部清浄自動運転」の同時設定時は、この表示がでず、内部清浄の残時間が表示されます。

1分単位で減算。

自動運転 (約4分30秒で運転終了)

ふだんはおまかせ

冷房・暖房・除湿の停止後 "1日(約24時間)に1回" 働きます。
(前回のフィルター掃除運転から約24時間以内は働きません)

冷房・暖房・除湿運転中に

(設定)

リモコン表示	「フィルター掃除」点灯(点灯していない場合は働きません)
	フィルター掃除運転中は消灯

■設定を取消すとき

運転中にもう一度 フィルター掃除

リモコン表示	「フィルター掃除」消灯

手動運転 (約14分で運転終了)

季節の変わりめなどに

停止中に

リモコン表示	「フィルター掃除」1分後に消灯

■途中で停止するとき

メモ

●**フィルター掃除運転をしても、使用状態や環境により、フィルターの汚れが取れないことがあります。シーズンに1回は汚れ具合を確認し、とくに台所などでのご使用で油汚れが気になる場合や、フィルター掃除運転をご使用にならない場合は、フィルターを取りはずしてお手入れしてください。** 34ページ

●フィルター掃除運転中は、ファンやフィルターの動作音がします。(「ブーン」「ゴー」「カシャカシャ」)

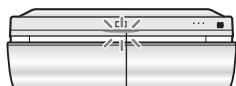
●切タイマーで停止した場合は、排気を抑えて通常より音を下げて、**自動運転**をします。毎日切タイマーで停止するとフィルター掃除が十分にできませんので、1週間に1回程度、**手動運転**をしてください。

●パネルは閉じたまま運転します。

内部清浄

お買いあげ時、停止後に自動的に働く自動運転に**設定されています。**

浮遊「カビ菌」を除去する効果があるプラズマクラスターイオンを室内機内部に送り、室内機内部や吹出口周辺に、カビを発生しにくくします。2・30ページ

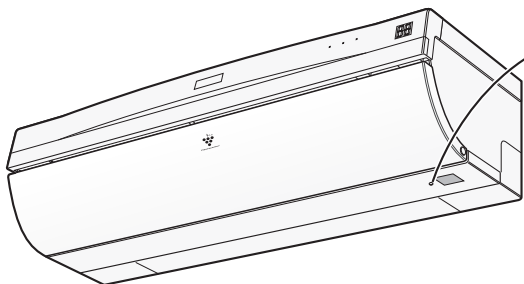
●停止後に自動で働く **自動運転** と、季節の変わりめなどにお使いいただける **手動運転** が選べます。

メモ

- 内部清浄運転中は、温度・風量・風向の変更、タイマー予約ができません。
- すでに発生したカビは、内部清浄運転で取れません。また、内部清浄運転をしても、使用状態や環境により、カビやにおいが発生することがあります。その場合、本体内部の洗浄をおすすめします。38ページ
- 「内部清浄自動運転」と「フィルター掃除自動運転」同時設定時は、フィルター掃除終了後に内部清浄をします。両方合わせて30分運転しますので、内部清浄の運転時間が少し短くなります。
  また、パネルは上側を少し開いて運転します。

こんなこともできます

リモコンが使えなくなったときの**応急運転**

リモコンを紛失したり、電池が切れたとき、本体で応急運転ができます。

運転内容・温度設定は、室温・外気温により、自動で選びます。

応急運転

● 本体の運転ランプ(赤)が点灯。

■停止するとき

もう一度**「応急運転」ボタン**を押す。

● 本体の運転ランプ(赤)が消灯。

リモコンは、お買いあげの販売店でご購入ください。

部 品 コード	CRMC-A771JBEZ
流 通 コード	205　638　0753
希望小売価格	5,460円(税抜価格5,200円)

部品および価格は、2008年12月現在のもので、変更する場合があります。

メモ

● エアコン運転中に、**「応急運転」ボタン**を5秒以上押し続けないでください。
(押し続けると、エアコンの移設・廃棄時に専門の技術者がおこなう**強制冷房運転**になり、運転ランプが点滅します。そのときは、**「応急運転」ボタン**を短く押して、止めてください)

本体表示を消す

睡眠時など、本体表示部の明るさが気になるときに、リモコンで、本体表示を消すことができます。(ただし、運転ランプ・タイマーランプは消すことができません)

運転中に、本体受信部に向けて

表示

● 本体表示が消灯。

■点灯するとき

もう一度**「表示」ボタン**を押す。

● 消えていた本体表示が点灯。

メモ

● 本体表示を消すと、次の運転時も消えた設定のままです。

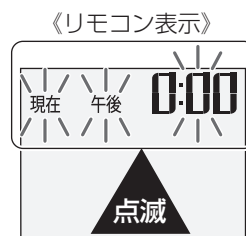
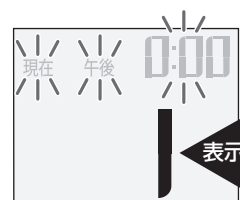
リモコンの混信を防ぐ

弊社エアコン2台を同じ部屋に据え付けたときなど、信号設定(「1」、「2」)を切り換えて、混信を防ぐことができます。

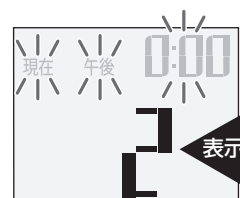
《リモコン表示》

1 停止中に

リモコンのカバーを開け、先の細いもので ○ を押す
リセット

● 時刻表示が点滅。

2 「▲」ボタンを、"1"を表示するまで、押し続ける (約5秒)

3 温度

「▲」ボタンを押し、信号設定を"2"に切り換える

(初期信号設定は、"1")

4 「時刻表示」点滅中に、本体受信部に近づけて

(受信音がして、設定完了)

もう1台のエアコンが受信しないようご注意ください。

5 現在時刻を合わせる 11ページ

(この設定をすると、時刻設定はリセットされます)

メモ

● リモコンの電池を交換したり、**「リセット」ボタン**を押すと、初期設定に戻り、混信が再発したり、受信できなくなることがあります。そのときは、再度設定してください。

こんなこともできます（つづき）

各種設定を変えたいとき

より快適に、効率よく運転するために設定できます。

（10秒後、リモコン表示消灯）

●確定後、10秒以内に メニュー を押すと、続いて次の項目が設定できます。

■途中で操作を中止するとき

停止

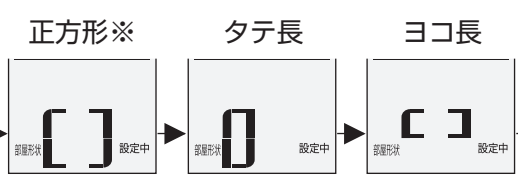
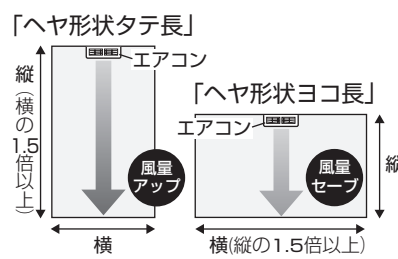
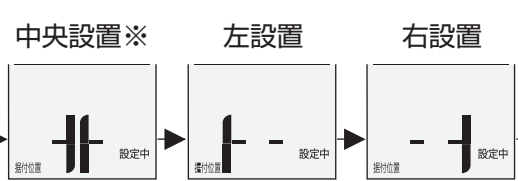
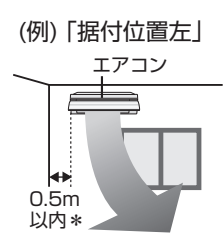
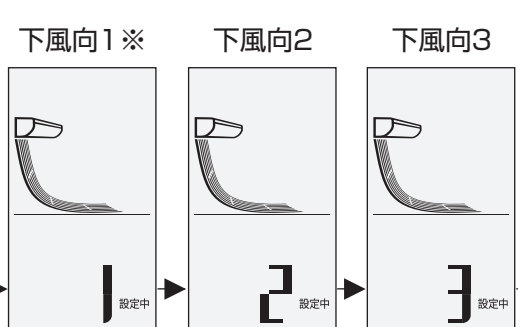
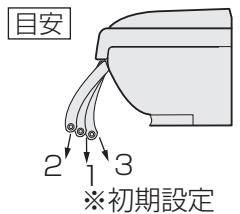
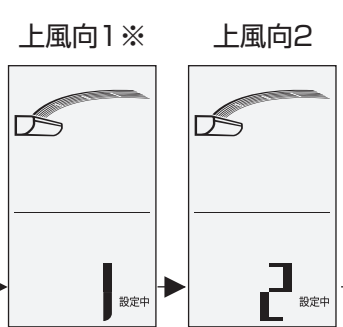
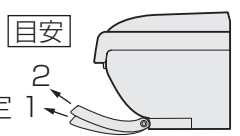
メモ

●リモコンの電池を交換したり、**「リセット」ボタン**を押すと、リモコンは初期設定に戻りますが、エアコン本体は設定内容を記憶しています。

1 メニュー で項目を選ぶ

お部屋の形状に合わせて、風量を自動調節する

部屋形状設定

風を、お部屋の中心に送るよう、送風範囲を自動調節する

据付位置設定

暖房時の「下」方向の風向きを変えたいときに

下風向設定

冷房時の「ななめ上」方向の風向きを変えたいときに

上風向設定

正方形※　タテ長　ヨコ長

■「ヘヤ形状タテ長」…
縦の長さが横の長さの1.5倍以上のときに設定してください。
■「ヘヤ形状ヨコ長」…
横の長さが縦の長さの1.5倍以上のときに設定してください。

中央設置※　左設置　右設置

■「据付位置左」…
エアコン左端と左壁との距離が0.5m以内＊のときに設定してください。
■「据付位置右」…
エアコン右端と右壁との距離が0.5m以内＊のときに設定してください。
＊0.5mを超えるときは、設定不要です。

(例)「据付位置左」

下風向1※　下風向2　下風向3

暖房時の上下風向「下」(”風ストレスをセーブ”する新気流)の風向きを変えることができます。
■「下風向2」…
「初期設定」より上向き。
(エアコンの下にある家具などに風が直接当たるのを避けたいときに)
■「下風向3」…
「初期設定」より下向き。
(風をもっと下に向けたいときに)

上風向1※　上風向2

冷房時の上下風向「ななめ上」(”風ストレスをセーブ”する新気流)の
風向きを変えることができます。
■「上風向2」…
「初期設定」より上向き。
(エアコンから天井が遠いときに)

※は初期設定

知っておいていただきたいこと

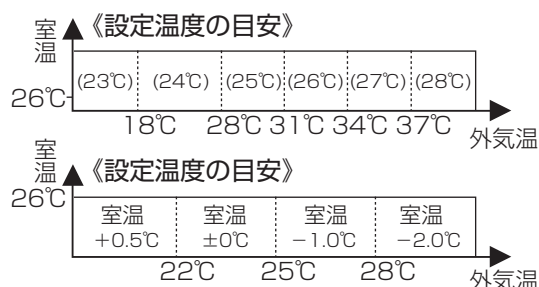
冷房運転

- 風量自動の設定では、運転開始時の風の吹き出しが約1分遅れます。
  (冷たい風を吹き出す準備と、風とともに出てくるエアコン内部に付いたお部屋のにおいをやわらげるため)

暖房運転

- 外気の熱を吸収し、お部屋の中に取り入れて暖房しているため(ヒートポンプ方式)、外気温が下がると暖まりにくくなります。そのときは、他の暖房器具との併用をおすすめします。
- 室外機に霜がつくと約2〜4分間、風を弱めたり止めたりして弱い暖房運転を継続しながら、自動的に霜取り運転をおこないます。(ノンストップ暖房)
  霜付きの量が多いときは、約5〜10分間暖房運転を停止し、霜取り運転をおこないます。
  霜取りが終わると再び暖房運転をおこないます。
- 夜間(午後8時〜午前8時)に暖房運転する場合は、運転を少し抑えて静かな運転をします。

除湿運転

- 運転開始時の室温が26℃以上のときは、右の設定温度で除湿運転をし、室温が設定温度より約1℃以上下がると、室外機の運転を止めます。
- 運転開始時の室温が26℃より低いときは、運転開始時の室温をあまり変えない除湿運転をします。
  (外気温が高い場合は室温を若干下げぎみに除湿します)

運転条件

- 右の条件以外で運転すると、保護装置が働き、運転できないことがあります。
- 湿度が80%以上ある場合、長時間冷房·除湿運転すると吹出口などに露がつき、滴下することがあります。

《運転条件》

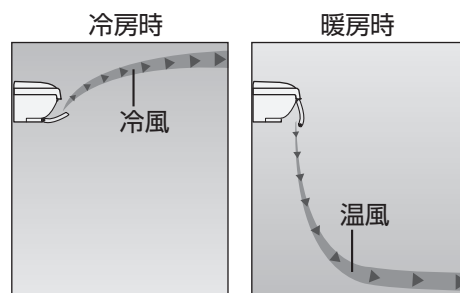
冷房運転	外気温約21℃以上、約43℃以下　室温約21℃以上
暖房運転	外気温約24℃以下　室温約28℃以下
除湿運転	外気温約16℃以上　室温約18℃以上

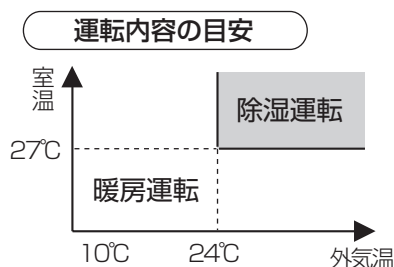
内部清浄運転

室内機内部にプラズマクラスターイオン 2ページ を送ると同時に、次のように運転します。

- 内部清浄**自動**運転では、吹出口周辺を、送風運転で乾燥し、カビを発生しにくくします。
- 内部清浄**手動**運転では、吹出口周辺と室内機内部を、送風または暖房運転で乾燥し、カビを発生しにくくします。(外気温が24℃以上のとき送風、24℃未満のとき暖房)

“風ストレスをセーブ” する新気流

- **冷房時**…冷風を"ななめ上方向"に吹き出して天井方向へ送風し、冷風感を防ぎます。
  (上下風向を「ななめ上」に設定したとき)
- **暖房時**…温風を"下方向"に吹き出して送風し、足元を暖めます。
  (上下風向を「下」に設定したとき)
- 上下風向「自動」のときは、室温が設定温度に近づいた後、送風を自動的に “風ストレスをセーブ” する新気流にします。

衣類乾燥運転

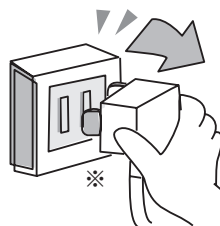
- 運転開始時の室温と外気温により、運転内容(暖房·除湿)を選び、お部屋の湿度を下げる運転をします。
  運転開始から約4時間後(タオル・シャツなど合計4kgの洗濯物を乾燥させる時間)、自動的に送風運転に変わります。
  (ただし、暖房運転の場合は送風に変わる30分前は除湿運転をします)
  また、プラズマクラスターイオン 2 ページ を放出して、室内で乾かした洗濯物に付きやすいにおいを抑え、換気もします。

隠ぺい配管工事をされたお客様へ

隠ぺい配管工事をした場合は

1. 換気運転をご使用いただくことができません。
   (据付工事をされた方が、「換気OFF設定」をおこないます)
   - リモコンの**「換気」ボタン**を押して換気運転を送信しても、本体の換気ランプは消えたままで、換気ファンは回りません。(このとき、リモコンは「換気」を表示しています)
2. フィルター掃除運転で取ったホコリを、「隠蔽配管用ダストボックス」(別売)にためることができますが、たまったホコリを定期的に捨てる必要があります。
   (詳しくは、別売品に同梱の取扱説明書をご覧ください)

お手入れ

お手入れの前に運転を停止し、電源プラグを抜く

※機種により形状が異なります。

運転中のお手入れは、内部でファンが高速回転しており、ケガの原因になります。

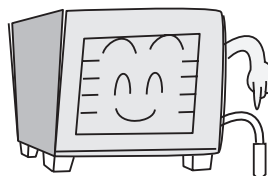
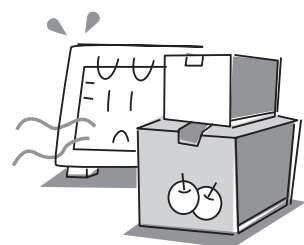
シーズン前後

シーズン後は

- **内部清浄手動運転をする。** 25ページ
  室内機内部に、カビを発生しにくくします。
- **フィルター掃除手動運転をする。** 24ページ
- **運転を停止し、電源プラグを抜く。**
  エアコン専用の回路をご使用の場合は、安全ブレーカーも切ってください。
- **エアーフィルターを取りはずして、汚れ具合を確認し、汚れがひどいときは、お手入れする。** 34ページ
- **リモコンの電池を取り出す。** 10ページ
  (液漏れによる故障防止)

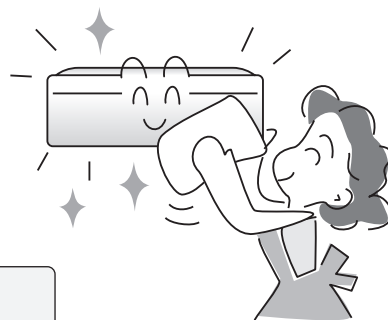
汚れがひどいときは
お手入れする

シーズン前は

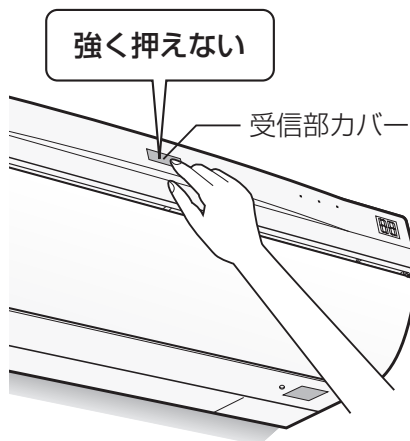
- **エアーフィルターが入っていますか。**
  入れないで運転すると、室内機の内部が汚れ、故障の原因になります。
  また、「28」↔「−0」のエラー表示が出て運転が継続できないことがあります。必ず、エアーフィルターをセットしてください。
- **室内機・室外機の吸込口・吹出口をふさいでいませんか。**
- **電源プラグやコンセントに、ほこりが付着していませんか。**
  ほこりが付着していると、感電や火災の原因になります。
- **アース線が断線していたり、はずれたりしていませんか。**
  アースが不確実な場合、感電や火災の原因になります。
  アース工事は、お買あげの販売店または、専門業者にご依頼ください。

本体・リモコン

掃除の目安 汚れが目立ち始めたら

柔らかい布で、からぶきをする

エアコンの天面など、汚れがひどい場合は、
40℃以下のお湯か水で、よく絞ってから
ふいてください。
(内部に水が入ると、故障の原因)

ベンジン・シンナー・
みがき粉・洗剤などは、
使用しないでください。
(製品を傷める原因)

ご注意

**フィルターカバー上の受信部の表面カバーは、
リモコンからの信号を正確に受信するよう、
特殊な柔らかい素材でできています。
指で押える等、強い力を加えないでください。**

お手入れ（つづき）

汚れがつまると、
能力低下や水漏れ
の原因になります。

エアーフィルター

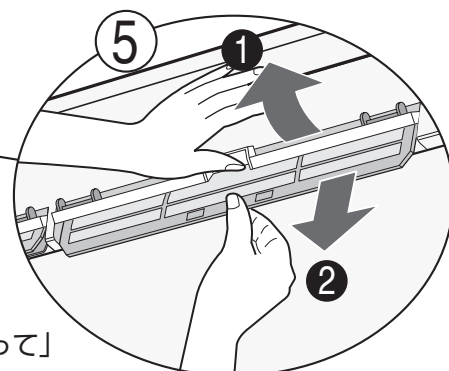
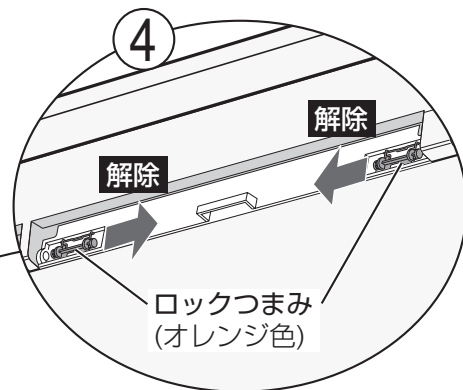
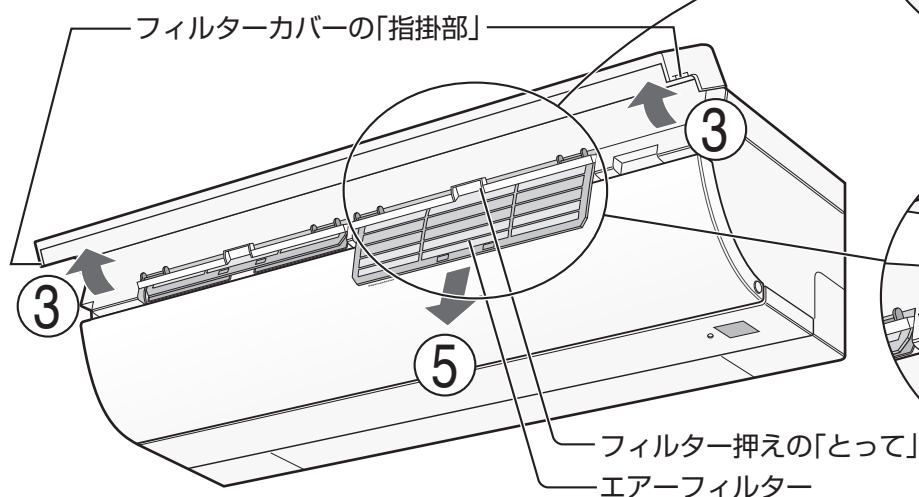
エアーフィルターは、エアコンが自動的に掃除をする機能がありますが、
使用状態や環境により、汚れが取れないことがあります。

掃除の目安	● シーズンに1回は、エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。 ● フィルター掃除運転をご使用でない場合は、2週間に1度、掃除をしてください。

汚れを掃除機で吸い取り、水洗いし、日陰でよく乾かす

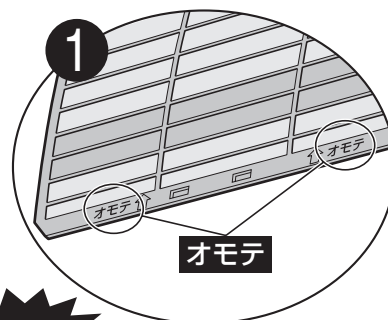
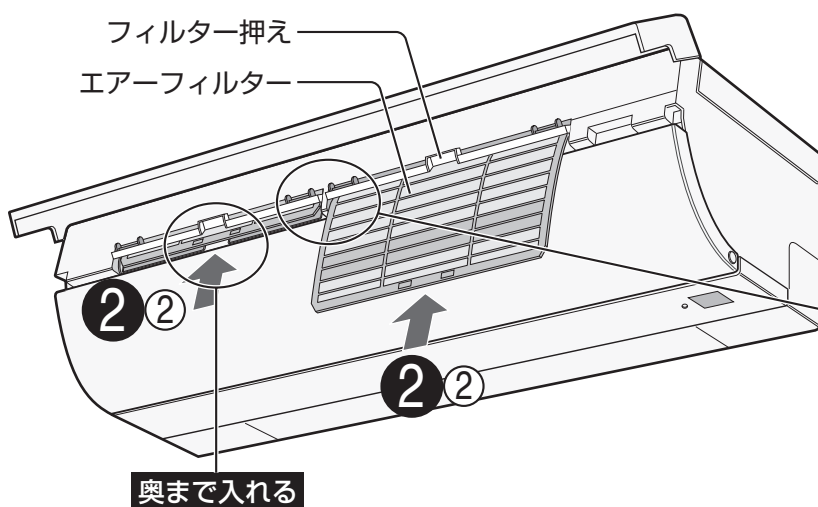
- 汚れがひどいときは、台所用合成洗剤(中性)で水洗いしてください。(漂白剤は使用しない)
- タワシなど硬いものでこすったり、折り曲げたりしないでください。
  (破損や、フィルター掃除動作不良の原因)
- 直射日光やストーブなどで、乾かさないでください。(変形の原因)

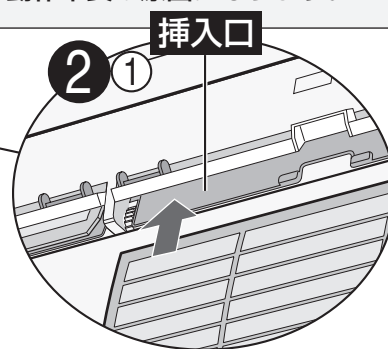
エアーフィルターのはずしかた

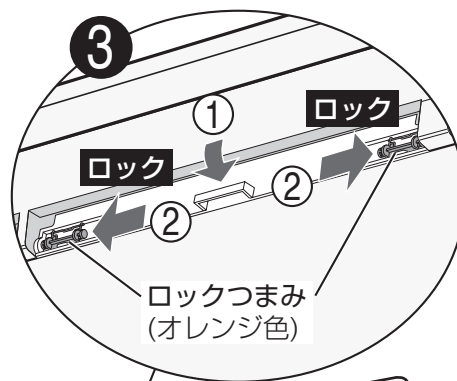
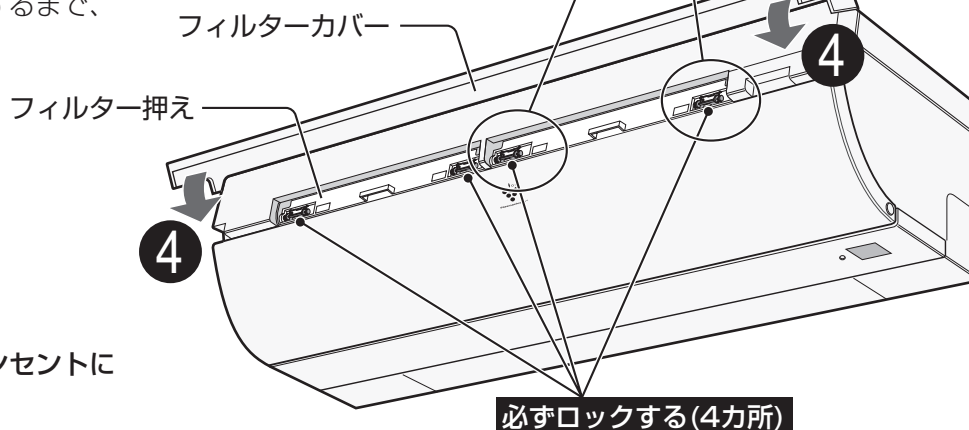
1. **運転を停止し、パネルが最後まで閉じたことを確認する。**
2. **パネルが閉じてから、15秒以上たった後、電源プラグを抜く。**
3. **フィルターカバー**の「**指掛部**」(左右両端)を
   引き上げて開ける。
4. **オレンジ色**の「**ロックつまみ**」(各2カ所)を内側に
   スライドして **解除** する。(左右共：全4カ所)
5. ❶ **フィルター押え**の「**とって**」を引き上げて開け、
   ❷「**エアーフィルター**」を引き抜いてはずす。
   (左右共)

● **フィルター掃除運転中は、電源プラグを抜かないでください。**
「フィルター押え」が開けられなくなりますので、再度電源プラグを差し込んで、約2分待ってください。(「フィルター押え」を無理に開けると、故障の原因になります)

エアーフィルターの付けかた

1 エアーフィルターの **オモテ** を確認する。

2 ① **「エアーフィルター」**を **挿入口** に沿って差し込み、
② **奥まで入れる。** (左右共)

ご注意

正しい位置に入れないと、フィルター掃除動作不良の原因になります。

3 ① **「フィルター押え」**を閉じ、
② **オレンジ色の「ロックつまみ」**(各2カ所)を外側にスライドして **ロック** する。(左右共：全4カ所)

閉じないときは、エアーフィルターを上か下に少しずらしてから、もう一度閉じてください。

4 **「フィルターカバー」**の**左右両端**を**「カチッ」**と音がするまで、確実に閉じる。

5 **電源プラグをコンセントに差し込む。**

お手入れ（つづき）

パネル　はずしてお手入れできます。

掃除の目安　汚れが目立ち始めたら

柔らかい布で、40℃以下のお湯か水を含ませ、よく絞ってからふく

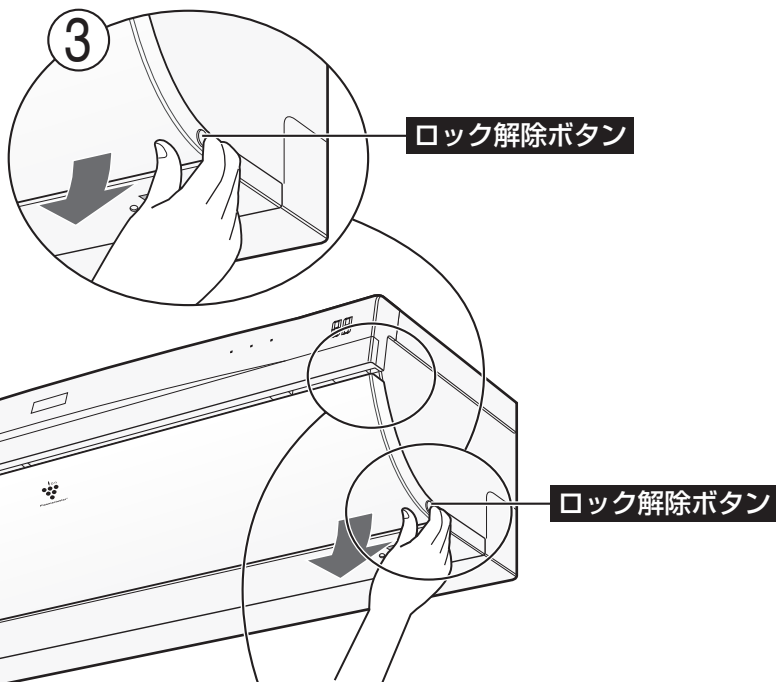
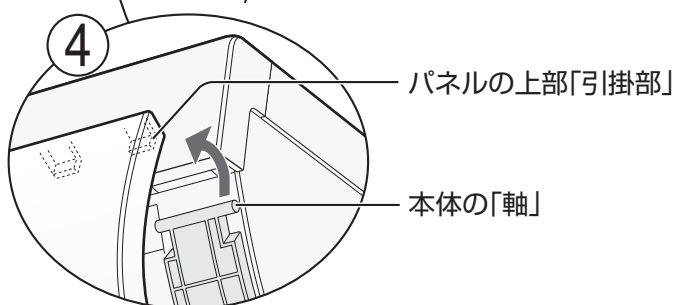
ご注意

- 強くふかないでください。タワシやスポンジなどは使わないでください。(傷付きの原因)
- パネルは、分解しないでください。(破損・故障の原因)

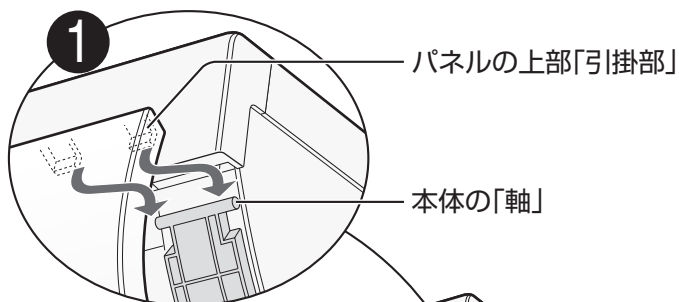
パネルのはずしかた

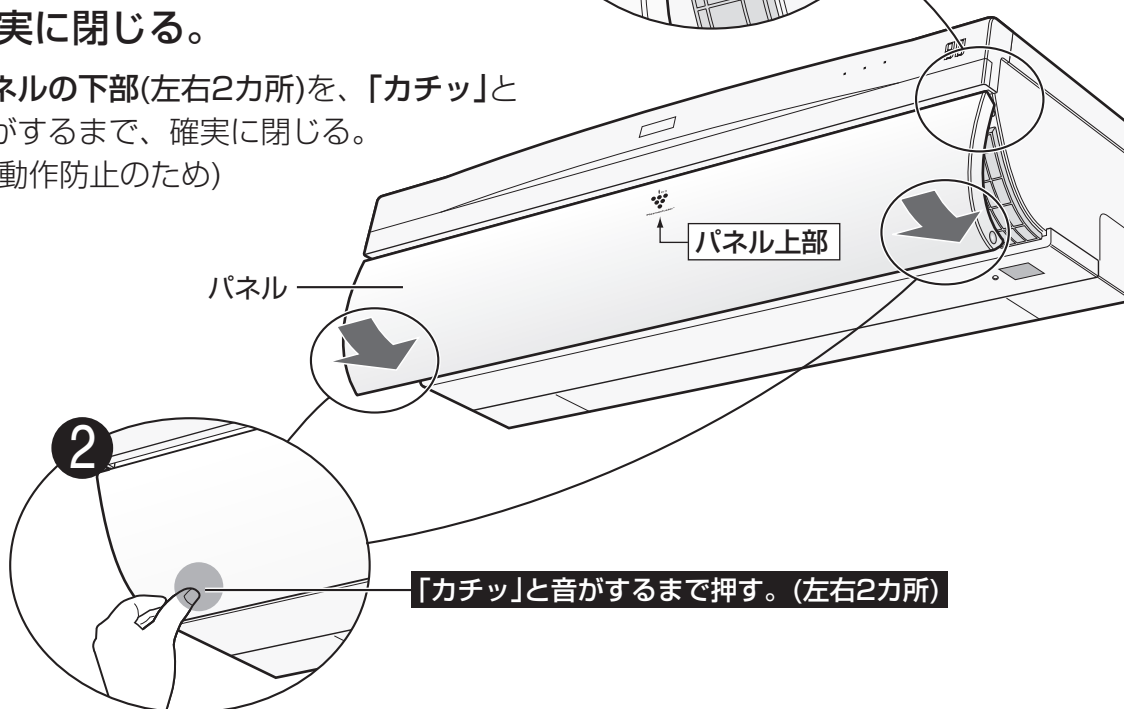
① **運転を停止し、パネルが最後まで閉じたことを確認する。**

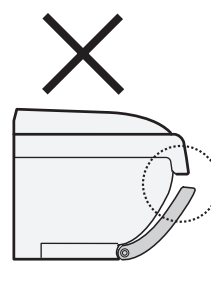
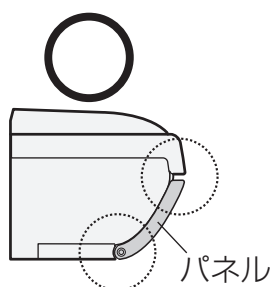
② **パネルが閉じてから、15秒以上たった後、電源プラグを抜く。**

③ **パネルを開ける。**
パネルの下部(左右両端)の ロック解除ボタン を押して、パネルの下側を開ける。

④ **本体からはずす。**
パネルを少し上に浮かして、**パネルの上部「引掛部」**(左右両端)を、**本体の「軸」**(左右両端)から、取りはずす。

パネルの付けかた

❶ **パネルを引っ掛ける。**

パネルの上部「引掛部」(左右両端)を、
本体の「軸」(左右両端)に引っ掛ける。

❷ **確実に閉じる。**

パネルの下部(左右2カ所)を、**「カチッ」**と
音がするまで、確実に閉じる。
(誤動作防止のため)

パネル取り付け後の確認

パネルを取り付けた後、パネルが確実に閉じていることを確認してください。
(確実に閉じていないと、パネル動作不良の原因となります)

❸ **電源プラグをコンセントに差し込む。**

保証とアフターサービス

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「故障かな?」40~45ページ を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず電源プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- ●品名:ルームエアコン ●形名:(保証書に記載の形名)
- ●お買いあげ日(年月日) ●故障の状態 (具体的に)
- ●ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- ●お名前 ●電話番号 ●ご訪問希望日

保証書(別添)

- 保証書は「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取ってください。保証書は、内容をよくお読みの後、大切に保存してください。
- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  ただし、次の部品のみ5年間です。
  冷媒回路…圧縮機、熱交換器、本体配管。
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定に従って販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はルームエアコンの補修用性能部品を製品の製造打切後、9年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

廃棄時にご注意

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様がご使用済みのルームエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬料金と再商品化等料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村へ適正に引き渡すことが求められています。

点検整備のおすすめ

エアコンを3~5年ご使用になると、内部の汚れなどにより、能力が低下したり、におい・水漏れが発生することがあります。通常のお手入れとは別に、点検整備(有料)をおすすめします。
お買いあげの販売店にご相談ください。

本体内部の洗浄について

エアコン内部の洗浄は、高い専門知識が必要です。
お客様ご自身が、市販の洗浄剤で洗浄されますと、故障の原因となりますので、シャープ修理相談センター、または地区別窓口にご相談ください。右ページ

お客様ご相談窓口のご案内

修理・使いかた・お手入れ・お買い物などのご相談・ご依頼、および万一、製品による事故が発生した場合は、お買いあげの販売店、または下記窓口にお問い合わせください。
電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようにおかけください。
FAX送信される場合は、製品の形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。 シャープサポートページ http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

0120 - 078 - 178
携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜: 9:00～18:00
●日曜・祝日: 9:00～17:00
（年末年始を除く）

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は…

電　話	ファックス
06 - 6792 - 1582	06 - 6792 - 5993
〒581-8585　大阪府八尾市北亀井町3-1-72	

修理のご相談 など

※「持込修理」「部品購入」をご希望の方は、下記の〈補足〉をご覧ください。

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

0570 - 02 - 4649
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
携帯電話からもご利用いただけます。

受付時間
●月曜～土曜: 9:00～20:00
●日曜・祝日: 9:00～18:00
（年末年始を除く）

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は…

	PHS／IP電話	ファックス
東日本地区	043 - 299 - 3863	043 - 299 - 3865
西日本地区	06 - 6792 - 5511	06 - 6792 - 3221
沖縄地区	「那覇サービスセンター」098 - 861 - 0866（月～金 9:00～17:40）	

補足　持込修理および部品購入のご相談は、下記地区別窓口でも承っております。

地区別窓口

■受付時間　＊月曜～土曜：9:00～17:40（祝日など弊社休日を除く）
〔但し、沖縄地区〕は……＊月曜～金曜：9:00～17:40（祝日など弊社休日を除く）

北陸地区
●金　沢 サービスセンター：076 - 249 - 2434
〒921-8801　石川郡野々市町御経塚4-103

近畿地区
●京　都 サービスセンター：075 - 672 - 2378
〒601-8102　京都市南区上鳥羽菅田町48
●大　阪 テクニカルセンター：06 - 6794 - 5611
〒547-8510　大阪市平野区加美南3-7-19
●阪　神 サービスセンター：06 - 6422 - 0455
〒661-0981　尼崎市猪名寺3-2-10

中国地区
●広　島 サービスセンター：082 - 874 - 8149
〒731-0113　広島市安佐南区西原2-13-4

四国地区
●高　松 サービスセンター：087 - 823 - 4901
〒760-0065　高松市朝日町6-2-8

九州地区
●福　岡 サービスセンター：092 - 572 - 4652
〒812-0881　福岡市博多区井相田2-12-1

沖縄地区
●那　覇 サービスセンター：098 - 861 - 0866
〒900-0002　那覇市曙2-10-1

北海道地区
●札　幌 サービスセンター：011 - 641 - 4685
〒063-0801　札幌市西区二十四軒1条7-3-17

東北地区
●仙　台 サービスセンター：022 - 288 - 9142
〒984-0002　仙台市若林区卸町東3-1-27

関東地区
●宇都宮 サービスセンター：028 - 637 - 1179
〒320-0833　宇都宮市不動前4-2-41
●さいたま サービスセンター：048 - 666 - 7987
〒331-0812　さいたま市北区宮原町2-107-2
●東東京 サービスセンター：03 - 5692 - 7765
〒114-0013　東京都北区東田端2-13-17
●多　摩 サービスセンター：042 - 548 - 1391
〒190-0023　立川市柴崎町6-10-17
●千　葉 サービスセンター：047 - 368 - 4766
〒270-2231　松戸市稔台6-6-1
●横　浜 サービスセンター：045 - 753 - 4647
〒235-0036　横浜市磯子区中原1-2-23

東海地区
●静　岡 サービスセンター：054 - 344 - 5781
〒424-0067　静岡市清水区鳥坂1170-1
●名古屋 サービスセンター：052 - 332 - 2623
〒454-0011　名古屋市中川区山王3-5-5

●所在地・電話番号・受付時間などについては、変更になることがあります。（2008.09）

故障かな？

修理依頼やお問い合わせの前に、
それでもまだ具合の悪いときは、

よくあるご質問

Q 運転開始時、すぐに風が出ない

A
- 冷房運転の風量自動時…冷たい風を出す準備をしています。約1分お待ちください。
- 暖房運転時………………暖かい風を出す準備をしています。約1～3分お待ちください。

Q 「ポコポコ」という音がする

A
換気扇を回したときなどにドレンホースから外気が吸引される音や、
屋外の風が強いときにドレンホースから空気が押し込まれる音が
することがあります。エアコン用逆流防止弁を取り付けると、
直ることがあります。(ホームセンターなどで販売しています)
取り付けは逆流防止弁の説明書にしたがって取り付けてください。
また、つまりによる水漏れを防ぐため、定期的にお手入れしてください。

Q 「パキッ」「ピシ」「コトコト」という音がする

A
運転開始時や停止時、上下風向が変わるとき、パネルが位置調整をしている音です。

**Q 本体の温度表示が「28」↔「-0」または
「28」↔「-1」を交互に点滅する、カタカタ音がする**

A
リモコンの「停止」ボタンを1～2回押して、点滅やランプをすべて
消してから、電源プラグを抜き、次の内容をお調べください。
- エアーフィルターが正しく入っていますか。
- オレンジ色の「ロックつまみ」がしっかりとかかって
  ロックされていますか。**正しい付け方** 34,35ページ

それでも点滅するときは、お買いあげの
販売店にご相談ください。

**Q 運転を停止しても止まらない
(本体表示が消えない)**

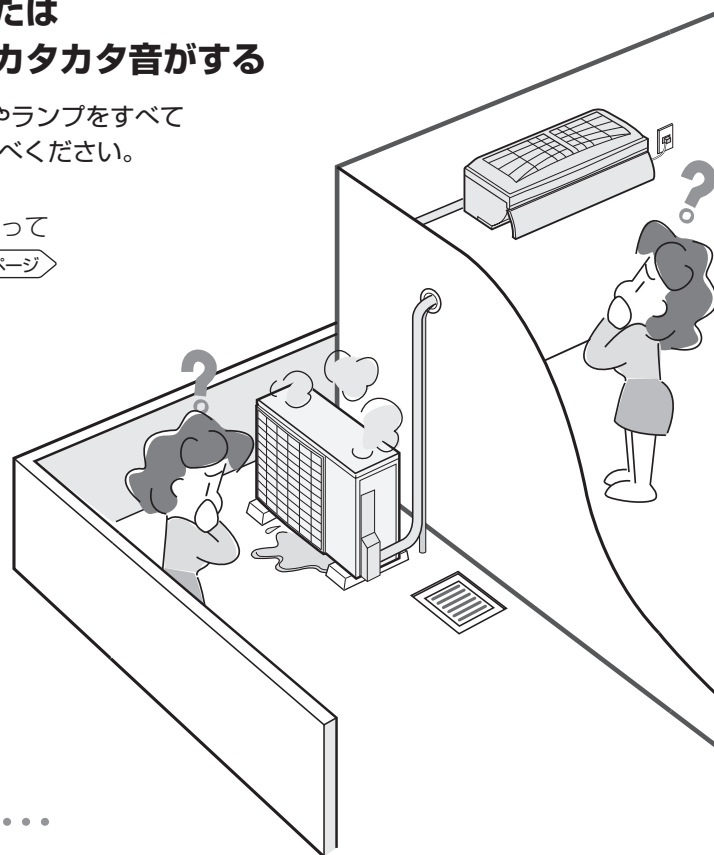
A
停止後に、フィルター掃除自動運転や内部清浄
自動運転が働いていませんか。24,25ページ

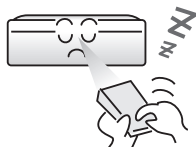
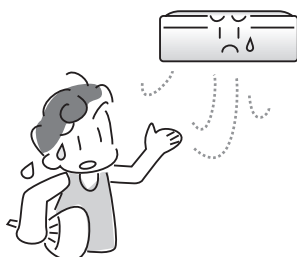
Q タイマー予約ができない

A
内部清浄運転中ではありませんか。
内部清浄運転中はタイマー予約ができません。
運転を停止してから予約してください。

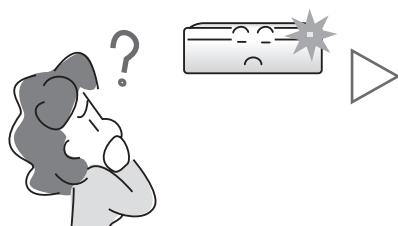
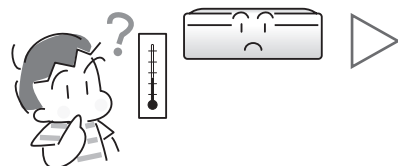
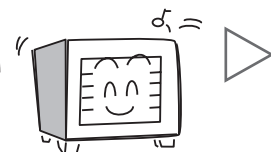
Q 室外機から水や白い煙(湯気)が出る

A
- 暖房時に、霜取り運転でとけた霜が、水や白い煙(湯気)となって出るためです。
- 暖房時に、室外機に付着した水が出ることがあります。
- 冷房時に、冷えた配管や配管接続部に水滴が付き、滴下することがあります。

濡れてお困りの場合は、お買いあげの販売店に排水工事をご相談ください。一部寒冷地域では、室外機凍結の
おそれがあり、工事できない場合があります。

詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

	こんなとき	お調べください	参照ページ
運転しない・止まる	すぐに運転しない	●運転を停止してすぐに再運転したり、運転内容を変更したときなど、エアコンを保護しています。 約90秒お待ちください。	ー
	運転しない	●ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか。 ●電源プラグがはずれていませんか。 ●停電ではありませんか。 ・エアコンは停止したままです。 通電後あらためて運転してください。	ー ー ー
	途中で止まる	●1･2･3･5h切タイマーの停止時間になっていませんか。 ●切タイマーの予約時刻になっていませんか。	21 22
冷えない・暖まらない	よく冷えない・暖まらない	●エアーフィルターが汚れていませんか。 ●窓やドアが開いていませんか。 ●室外機の吹出口、吸込口をふさいでいませんか。 また、アルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまると能力が低下し、保護装置が働くことがあります。 ●温度調節は適切ですか。 ●風量を「静音」または「微」に設定していませんか。 静音や微風では能力が下がることがあります。 ●おやすみ運転中ではありませんか。 ●外気温が高いとき、冷えが悪くなる場合があります。 ●室内機の吹出口と吸込口の温度差をはかってみてください。 ・約20分運転し、温度差が冷房時8℃以上、暖房時14℃以上あれば正常です。 ●湿度をはかってみてください。 湿度の高い状態が続くときには、冷房能力が下がる場合があります。	34 ー 3 13 16 19 ー ー ー
暖房運転	暖房運転のとき風が弱くなったり、止まったりする	●室外機に霜がつくと、約2～4分間、弱い暖房運転をしながら自動的に霜取り運転をしています。この間、室内ファンは弱い風を吹き出したり、止めたりして運転します。 霜の多い場合には、約5～10分間暖房運転を止めて霜取り運転をすることがあります。 霜取りが終わると、再び暖房運転をします。	ー ー
	暖房運転のとき風が出ない	●室温が設定温度に達したとき、短時間（約3～6分）、運転を止めて室温をコントロールしています。	ー

故障かな？(つづき)

修理依頼やお問い合わせの前に、
それでもまだ具合の悪いときは、

	こんなとき	お調べください	参照ページ
本体表示が点滅する・本体表示がおかしい	温度表示が点滅する (例)「2」↔「-3」を交互に点滅 	●保護装置が働いています。 電源プラグを抜き、次の内容を調べてください。 • エアーフィルターが汚れていませんか。 • 室内機・室外機の吹出口・吸込口をふさいでいませんか。 • 室外機のアルミフィンに木の葉、紙、ペットの毛などがつまっていませんか。 30秒以上経過後 もう一度差し込んで運転してください。 それでも点滅するときは、お買いあげの販売店に、 **点滅している数字をご連絡ください。** • 点滅していた数字が消えた場合は、リモコンの**「停止」ボタン**を5回続けて押すと(5秒以内の間隔)、約1分間消えた数字を呼び出すことができます。	ー
	温度表示部に数字以外の表示がでる	●フィルター掃除運転中の表示ではありませんか。 ●室内温度が0℃より低いときは「Lo」、40℃より高いときは「Hi」と表示します。	24 7
	室内温度の表示が温度計と異なる 	●本体に表示する室内温度は、目安(エアコン周囲の温度)であり、市販の温度計と異なることがあります。	ー
	本体表示が点灯しない	●おやすみ運転中ではありませんか。 ●リモコンの**「表示」ボタン**で、本体表示(運転ランプ·タイマーランプ以外)を消していませんか。	19 26
止まらない	エアコンを停止しても室外機が止まらない 	●室外機を冷やしています。 約1分お待ちください。	ー
風が弱くなる	風が弱くなる 	●上下風向を切り換えるとき、一時的に風量が低下することがあります。	ー

40～45ページをご確認ください。
お買いあげの販売店にご相談ください。

詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

	こんなとき	お調べください	参照ページ
音がする	「ジュルジュル」「シャー」「ブシュ」という音	●「ジュルジュル」「シャー」はエアコン内部のガス(冷媒)が流れる音です。 ●「ブシュ」は霜取り運転のときなど、エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。	ー ー
	「ピシッ」「カチッ」という音	●「ピシッ」は温度変化により、室内機が膨張、収縮してこすれる音です。 ●「カチッ」は室外機への送電を入・切したときの音です。	ー ー
	「ジーッジーッ…」「チッチッチッ」という音	●プラズマクラスターイオン発生時に出る音です。睡眠時など気になる場合、除菌イオン併用運転時は併用を取消してください。	14
	「ゴー」という音	●換気運転している音です。とくに換気急速運転時は、風量を上げて換気しているため、運転音が大きくなります。気になる場合は、換気急速以外の運転を選んでください。 ●フィルター掃除運転中は、ほこりなどの汚れを室外へ排出するためのファンの音がします。	15 ー
	「ブーン」「カシャカシャ」という音	●フィルター掃除運転をしているときの動作音です。エアーフィルターが正しく取り付けられていない場合は、フィルターが内部で当たり、動作音がさらに大きくなります。そのときは、エアーフィルターを正しく付け直してください。	24・34
パネル	運転開始時、すぐにパネルが開かない	●電源プラグ投入直後は、パネルを開く準備をしているため、すぐに開かないことがあります。約30秒お待ちください。	ー
	パネルを開閉するとき一時的に動作が止まる	●パネルの重心の位置が変化するため、パネルの動作が一時的に止まることがあります。	ー
	運転を開始してもパネルが開かない、異音がする	●運転を停止し、電源プラグを抜き、30秒後もう一度差し込んで運転してください ●パネルを正しく取り付け、確実に閉じていますか。正しく付け直してください。 ●フィルター掃除運転中ではありませんか。(閉じたまま運転)	ー 36・37 24
	運転は止まっているのにパネルが閉まらない	●リモコンの**「停止」ボタン**を押してください。または、電源プラグを抜き、30秒後、もう一度差し込んでください。	ー
	パネルの向きがおかしい	●暖房(「上下風向自動」設定)の運転開始時に、吹き出す風の温度が低いときは、パネルがななめ後方向に開くことがあります。風が暖まると、正常な位置まで開きます。	17

故障かな？(つづき)

修理依頼やお問い合わせの前に、
それでもまだ具合の悪いときは、

	こんなとき	お調べください	参照ページ
におう	エアコンの風がにおう 	●たばこやお部屋の家具などのにおいが、吹き出されるためです。 ●プラズマクラスターイオンと同時に発生するオゾンのにおいがすることがあります。 オゾンの濃度はごくわずかであり、健康上問題はありません。また、すぐに分解されるため、お部屋に充満することはありません。	ー ー
フィルター掃除運転	フィルター掃除運転をしても、きれいに掃除できない	●フィルター掃除運転をしても使用状態や環境により、フィルターの汚れが十分に取れないことがあります。 その場合は、取りはずしてお手入れしてください。 ●フィルター掃除運転は、「エアーフィルター」の掃除をおこなう機能であり、エアコン内部の掃除はできません。	34・35 ー
フィルター掃除運転	フィルター掃除自動運転をしない	●前回、フィルター掃除運転をしてから約24時間以内は、フィルター掃除自動運転が働きません。	24
リモコン操作が思うようにできない	受信しない、リモコンが正常に動作しない、リモコンの表示が出ない	**●リモコンの「リセット」ボタンを押し、現在時刻を合わせてから、もう一度、操作してください。** **●電池残量が少なくなると、リモコンに「 」を表示します。お早めに電池交換してください。** ●電池の⊕⊖が逆になっていませんか。 ●リモコンを確実にエアコンに向けて操作していますか。 ●蛍光灯が古くなって、ちらついていませんか。 ●リモコンの混信を防ぐ設定をしていませんか。 再度、設定してください。	10・11 10 10 10 ー 27
リモコン操作が思うようにできない	風量が変えられない	●除湿運転中ではありませんか。 ●換気単独運転中ではありませんか。 ●フルパワー運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 ●衣類乾燥運転中ではありませんか。 ●暖房運転で吹き出す風の温度が低くありませんか。 吹出温度が低いときは、弱めの風量にします。	16 15 18 25 20 ー
リモコン操作が思うようにできない	温度が変えられない 	●除菌イオン単独運転中ではありませんか。 ●換気単独運転中ではありませんか。 ●フルパワー運転中ではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 ●衣類乾燥運転中ではありませんか。 ●除湿運転時は、2℃低め〜2℃高めの範囲で、温度設定が変えられます。	14 15 18 25 20 13
リモコン操作が思うようにできない	タイマー予約ができない、時刻表示が点滅している	●現在時刻を合わせていないのではありませんか。 ●内部清浄運転中ではありませんか。 内部清浄運転中はタイマー予約ができません。 運転を停止してから予約してください。	11 25

40～45ページ をご確認ください。
お買いあげの販売店 にご相談ください。

詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

	こんなとき	お調べください	参照ページ
霧が出る	冷房・除湿運転のとき エアコンから霧が出る	●運転中に吹き出した冷風で、お部屋の空気が冷やされるためです。	―
除湿運転	除湿運転時、蒸し暑く感じる	●お部屋に人が多く集まったり、他の発熱物があるとき、外気温が高い場合、室温が上がることがあります。 蒸し暑く感じる場合は、設定温度を下げるか、または冷房運転をして室温を下げてから、再度除湿運転してください。	12・13
その他	室内機周辺の天井や壁が黒く汚れる	●お部屋の環境により、空気中のちりやほこりが、エアコンによる空気循環や静電気で壁などに付着するためです。 エアコン周辺もこまめにお掃除することをおすすめします。	―
	ドレンホースから赤い水が出る	●ドレンホースからの排水で、ベランダ等がぬれた所に空気中の赤色酵母菌や赤カビが繁殖し、排水が赤く見えることがあります。中性洗剤などで掃除をしてください。	―
	吹出口から水が漏れる	●エアーフィルターが目づまりしていると、熱交換器への風の通りが悪くなり、水漏れの原因となることがあります。エアーフィルターを取りはずして汚れ具合を確認し、汚れている場合は掃除をしてください。	34・35

ご注意

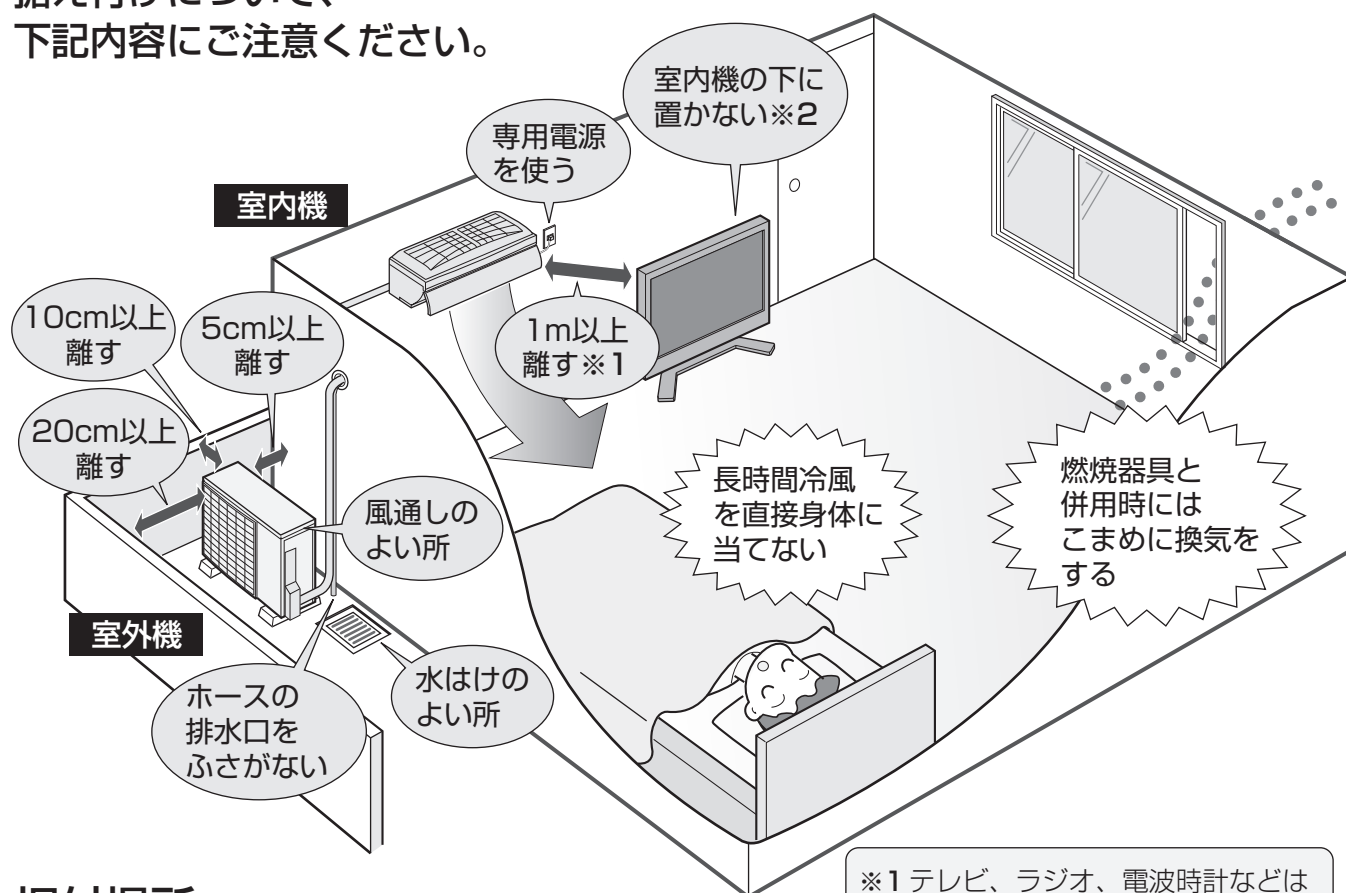
●**据え付けは、お買いあげの販売店または専門業者に依頼する**

据え付けには専門の知識と技術が必要です。ご自分で据え付け工事をされ不備があると、水漏れや感電・火災の原因になります。

据え付けについて、下記内容にご注意ください。

室内機の下に置かない※2
専用電源を使う
室内機
10cm以上離す
5cm以上離す
1m以上離す※1
20cm以上離す
風通しのよい所
長時間冷風を直接身体に当てない
燃焼器具と併用時にはこまめに換気をする
室外機
水はけのよい所
ホースの排水口をふさがない

※1 テレビ、ラジオ、電波時計などは映像の乱れ、雑音防止のため、室内機・室外機から 1m以上離してください。（雑音の入らない場所まで離してください）

※2 水滴が落ちて、汚損・故障の原因になります。

据付場所

次の所への設置はさけてください。

- 海浜地区など塩分の多い所。
- 温泉地など硫化ガスの多い所。
- 機械油の多い所。
- 水蒸気や油煙の多い所。
- 積雪により室外機がふさがれる所。
  (エアコンからの排水は、水はけのよい所に)

電気工事

- 電源は定格電圧でエアコン専用の回路をご使用ください。

騒音にご配慮を

次のような所をお選びください。

- エアコンの重量に十分に耐え、運転音や振動が大きく伝わらない所。
- 室外機の吹出口からの風や、運転音が隣家の迷惑にならない所。
  - 室外機の吹出口近くには物を置かないでください。(機能低下や騒音増大の原因)
  - 使用中に異常音がする場合は、お買いあげの販売店にご相談ください。

移設

エアコンを取りはずしたり再据え付けをする場合は、冷媒の回収など専門の技術が必要です。
お買いあげの販売店にご相談ください。
なお、この場合は移設に必要な実費をいただくことになります。

長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

本体への表示内容

※経年劣化により、危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の表示を本体の銘板近傍におこなっています。

【製造年】本体の銘板の中に西暦4桁で表示してあります。

	※【設計上の標準使用期間】10年 設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

設計上の標準使用期間とは

※運転時間や温湿度など、以下の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
※設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。
また、一般的な故障を保証するものでもありません。

■標準使用条件

JIS C 9921−3　ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による

環境条件	電源電圧	製品の定格電圧による (単相100Vまたは単相200V)
	周波数	50/60Hz共用
	冷房室内温度	27℃(乾球温度)
	冷房室内湿度	47%(湿球温度19℃)
	冷房室外温度	35℃(乾球温度)
	冷房室外湿度	40%(湿球温度24℃)
	暖房室内温度	20℃(乾球温度)
	暖房室内湿度	59%(湿球温度15℃)
	暖房室外温度	7℃(乾球温度)
	暖房室外湿度	87%(湿球温度6℃)
	設置条件	製品の工事説明書による標準設置
負荷条件	住宅	木造平屋、南向き和室、居間
	部屋の広さ	製品能力に見合った広さの部屋(畳数)
想定時間	1年間の使用日数	東京モデル 冷房6月2日から9月21日までの112日間 暖房10月28日から4月14日までの169日間
	1日の使用時間	冷房：9時間/日　　暖房：7時間/日
	1年間の使用時間	冷房：1008時間/年　暖房：1183時間/年

●設置状況や環境、使用頻度が上記の条件と異なる場合、または本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

長年ご使用のエアコンの点検を!
こんな症状はありませんか?

- 電源コードやプラグが異常に熱い。
- 電源プラグが変色している。
- 焦げくさいにおいがする。
- ブレーカーが頻繁に落ちる。
- 架台や吊り下げ等の取付部品が腐食していたり、取り付けがゆるんでいる。
- 室内機から水漏れがする。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、**ご使用を中止**してください。

お買いあげの販売店、またはシャープ修理相談センターに点検・修理をご依頼ください。なお、点検修理に要する費用は、別途ご相談ください。

仕様

詳しくは、ホームページにも掲載しています。
http://www.sharp.co.jp/support/air_con/

項目							
室内機・室外機の組み合わせ		室内	AY-Y22SV	AY-Y25SV	AY-Y28SV	AY-Y40SV	AY-Y50SV
		室外	AU-Y22SVY	AU-Y25SVY	AU-Y28SVY	AU-Y40SVY	AU-Y50SVY
種類			セパレート形・空冷式・冷房・暖房兼用(インバーター)				
電源			単相100V・50/60Hz共用			単相200V・50/60Hz共用	
冷房	能力(kW)		2.2(0.7~3.0)	2.5(0.8~3.4)	2.8(0.8~3.8)	4.0(0.6~4.8)	5.0(0.7~5.4)
	面積の目安(m^2)	鉄筋アパート南向き洋室	15	17	19	28	34
		木造南向き和室	10	11	13	18	23
	消費電力(W)		460(160~840)	515(150~940)	625(150~1130)	1130(120~1740)	1680(130~2300)
	運転電流(A)		5.0	5.4	6.5	6.0	9.0
	エネルギー消費効率		4.78	4.85	4.48	3.54	2.98
	運転音(騒音)(dB)	室内	44	45	46	46	46
		室外	45	46	47	48	50
暖房	標準能力(kW)		2.2(0.7~4.8)	2.8(0.8~5.4)	3.2(0.8~6.1)	5.0(0.7~7.7)	6.0(0.7~8.6)
	面積の目安(m^2)	鉄筋アパート南向き洋室	10	13	15	23	27
		木造南向き和室	8	10	12	18	22
	標準消費電力(W)		380(130~1360)	490(150~1420)	600(150~1870)	1140(120~2280)	1490(130~2700)
	運転電流(A)		4.1	5.1	6.2	6.0	8.0
	エネルギー消費効率		5.79	5.71	5.33	4.39	4.03
	運転音(騒音)(dB)	室内	46	47	48	48	48
		室外	46	47	47	49	51
冷暖房平均エネルギー消費効率			5.29	5.28	4.91	3.97	3.51
通年エネルギー消費効率			5.8	5.8	5.8	4.9	4.5
圧縮機出力(W)			550	750	750	750	1100
質量(kg)		室内	13	13	13	13	13
		室外	25	32	32	34	35
外形寸法 幅×奥行×高さ(mm)		室内	798×302×260				
		室外	660×266×540	730×250×540		780×265×540	

- 運転特性はJIS(日本工業規格)にもとづいた数値です。
- 運転音は実際の据付状態で測定すると、周囲の騒音や反響を受け表示値より通常大きくなります。
- 本機は50Hz、60Hzいずれの地域でもご使用できます。
  転居により電源周波数が変わっても、部品の取り換えや調整の必要はありません。

待機時消費電力の削減について

この製品は電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を動作させるために、AY-Y22SV/AY-Y25SV/AY-Y28SVは約0.3ワット、AY-Y40SV/AY-Y50SVは約0.5ワットの待機時消費電力を消費しています。
省エネルギー推進のため、ご使用にならないときは電源プラグを抜いてください。

お電話をおかけになる前に 「故障かな？」40~45ページ をご確認ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。

シャープサポートページ
http://www.sharp.co.jp/support/

使用方法・お買い物相談 など

【お客様相談センター】

携帯・PHS OK **0120 - 078 - 178**

■IP電話などからフリーダイヤルサービスをご利用いただけない場合は、取扱説明書39ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜~土曜：9:00~18:00 ●日曜・祝日：9:00~17:00（年末年始を除く）

修理のご相談 など

【修理相談センター】（沖縄地区を除く）

携帯OK **0570 - 02 - 4649**
全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。

■〈PHS・IP電話やファクシミリをご利用〉または〈沖縄地区の方〉は、取扱説明書39ページをご覧ください。

受付時間 ●月曜~土曜：9:00~20:00 ●日曜・祝日：9:00~18:00（年末年始を除く）

シャープ株式会社
本社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
健康・環境システム事業本部 〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

みんなで家電リサイクル、つくろう循環型社会

Printed in China
TINSJB090JBRZ 09M- CN ②